



AudioCodes. Решения, которые преодолевают барьеры.

Маренич Александр

Бренд-менеджер AudioCodes

am@uttc.ua

тел.: +38 044 390 88 90 ext. 144

моб.: +38 050 3400990

Skype: malex1962

URL: www.uttc.ua



AudioCodes - The One Voice Company

Оборудование и решения для операторов и корпоративных заказчиков - для VoIP/NGN/IMS сетей, Unified Communications, Business Services и Контакт Центров и пр.

Глобальная компания с тысячами заказчиков в 100+ странах более чем 20 лет, присутствие и офисы по всему миру

Открытая компания с 1999 года (NasdaqGS – AUDC)

Глобальный партнёр ведущих мировых производителей (почти 25 лет на телеком рынке)

Уникальный состав сотрудников – 800 человек (470 R&D, 330 – все остальные службы)

Краткий обзор линеек оборудования и ПО

- Шлюзы AudioCodes – цифровые и аналоговые
- SBC AudioCodes – позиции на рынке к 2017
- SIP телефоны, CPE для физлиц и SOHO
- Программные приложения AudioCodes
- Маршрутизаторы AudioCodes
- Система управления и контроля качества голоса
- Новинки оборудования и решений
- Решения AudioCodes – инновации и обновленный подход к бизнесу

Легендарные голосовые шлюзы AudioCodes

Mediant 500/800 VoIP шлюз



SMB, операторы

1-2 E1/T1, BRI, FXS, FXO, разные WAN

Оptionальный сервер

Mediant 1000 VoIP шлюз



SMB и SME, операторы

6 E1/T1, BRI, 24FXS/FXO

Оptionальный сервер

Mediant 2000 VoIP шлюз



SME, операторы

16 E1/T1

Оptionальный сервер

Mediant 3000 VoIP шлюз



Большие корпоративные заказчики и операторы

63/84 E1/T1; 1 DS3/T3; 1 STM-1/OC3

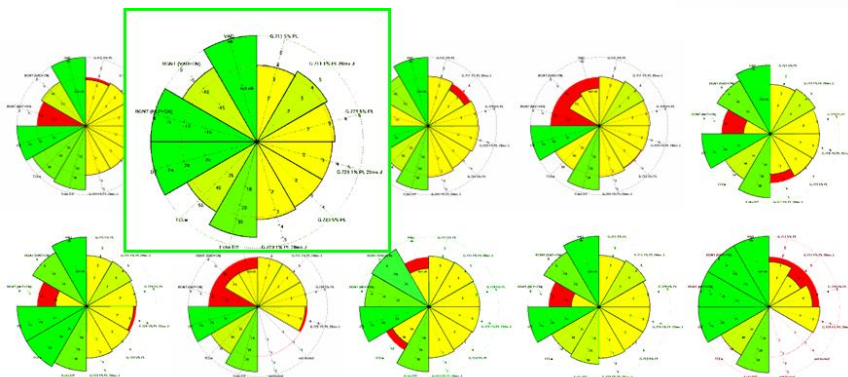
Mediant5K/8K VoIP шлюз



Большие корпоративные заказчики и операторы

126/252 E1/T1; 9/24 T3; 3/8 STM-1/OC3

Преимущества голосовых шлюзов AudioCodes



- **Зарекомендованное годами оборудование**
- **Непревзойденное качество голоса (результаты тестирования ETSI)**
- **Большой выбор протоколов E1: EuroISDN/QSIG/CAS/SS7 и т.д.**
- **Совместимость с большинством производителей SSW: МФИ-ПТУ/Iskratel/Genband(Nortel)/BroadSoft/Huawei и т.д.**
- **Широкая линейка оборудования от 1 потока E1 до 8 потоков STM-1 (STM-1 = 63E1)**

Аналоговые голосовые шлюзы AudioCodes

MediaPack™ 11X



Конфигурации:

2, 4, 8 FXS портов
2FXS + 2FXO
4FXS + 4FXO

Длина абонентской линии

Доп. сервисы:

ДВО (включая конференции), MWI, CID, T.38, STUN, поддержка proprietary расширений сторонних производителей, настройка тонов и пр. параметров, обратная полярность, диагностика абонентских линий, импульсный набор, отказоустойчивость, мини-ATC и многое другое

Протоколы

SIP, TLS/SIPS, MGCP, H.248, H.323

MediaPack™ 124



24 FXS порта
16 FXS портов

более 5 км

MediaPack 1288 (MP1288)

- Голосовой шлюз на 288 аналоговых порта

- Цена-качество самая оптимальных на рынке
- (3U)
- Широчайший функционал
- Возможность интеграции с системой мониторинга качества голоса
- Поддержка абонентской линии до 7,5 км
- АС питание, встроенные модули грозозащиты (К.21)
- Возможность использования в качестве замены офисной АТС для SMB



Портфолио SBC AudioCodes

SBC



Mediant 2600

Scalable to 600 SBC sessions



Mediant 4000

Scalable to 5,000 SBC sessions



Mediant 9000

Scalable to 32,000 SBC sessions

Программный SBC



Mediant VE



Mediant SE

Гибридный SBC



Mediant 500

1E1, up to 250 SBC sessions



Mediant 800

Up to 2E1, up to 250 SBC sessions
4/8/12 FXS, 4/8/12 FXO



Mediant 1000

Up to 6E1, up to 150 SBC sessions
Up to 20 BRI, up to 24 FXS/FXO



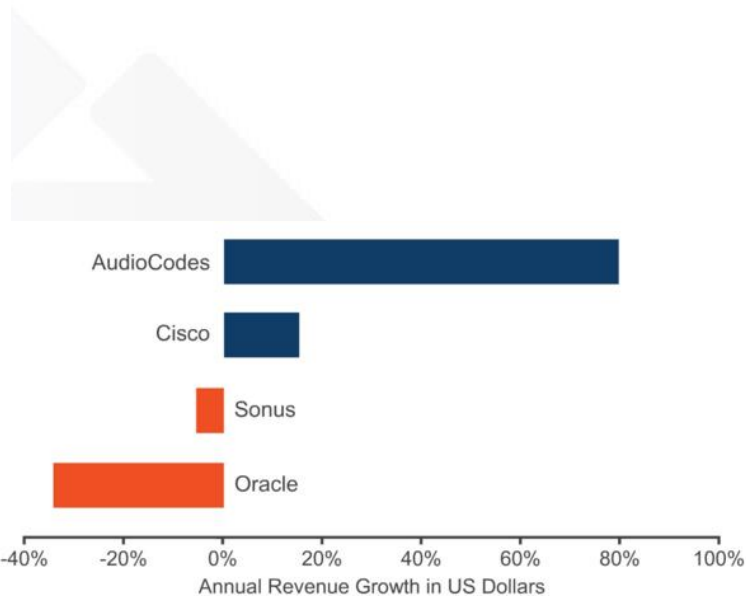
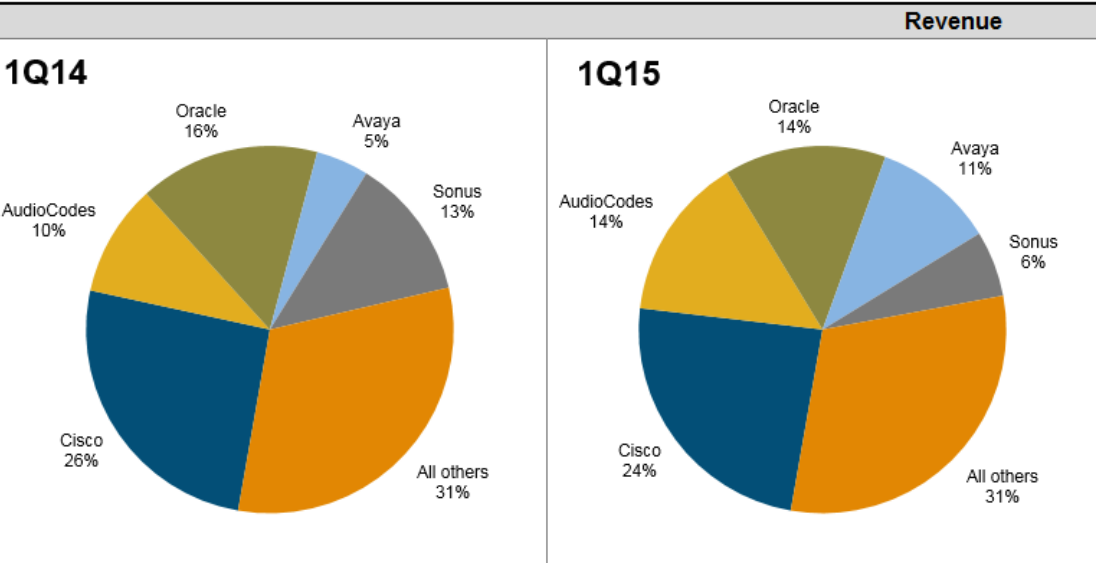
Mediant 3000

1008 SBC sessions, 10C-3 or STM-1
APS optical links, up to 63/84 E1/T1

Все SBC/Шлюзы имеют единую функциональность, что упрощает процесс планирования, внедрения и эксплуатации.



SBC AudioCodes – существенное укрепление позиции на рынке к 2016



© Infonetics Research, now part of IHS, *Enterprise Session Border Controllers Quarterly Market Share, Size and Forecasts*; March 2015.

Схема работы SBC



Единый SBC для клиентского доступа и пиринга, возможность применять в гибридных схемах включения, максимально удобная схема лицензирования

Безопасность

Преобразование протоколов

Прохождение FW/NAT

Совместимость

Мониторинг качества

SIP совместимость

Транскодинг (M4K)

Безопасность

Балансировка

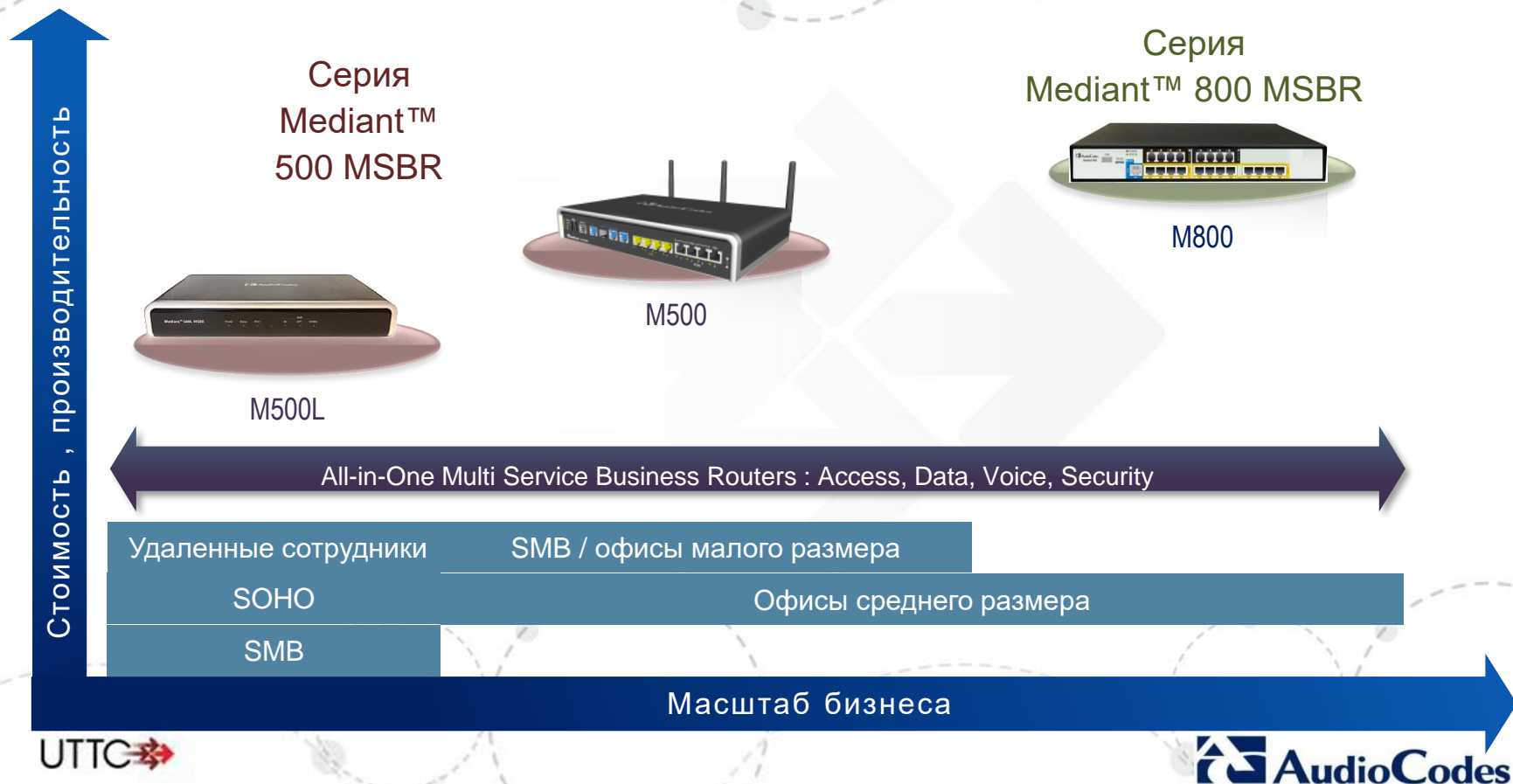
Маршрутизация по стоимости

SBC – почему AudioCodes

- Преимущества AudioCodes SBC
 - Локальное представительство и организованная техподдержка
 - Стартовое количество – 5 одновременных соединений
 - Стоимость меньше, чем у конкурентов
 - Широкий набор дополнительной функциональности
 - Максимальная производительность 32 000 одновременных сессий, 120 000 абонентов
 - SBC пул лицензий – уникальное отличие от конкурентов
 - Уникальный транскодинг – мы не знаем ни одного кодека, который мы не поддерживаем. MS-RTA/SILK/SPEEX/OPUS ... Поддержка WebRTC
 - Может быть совмещен с голосовым шлюзом (сохранение инвестиций)
 - Резервирование по питанию и интерфейсам начиная с Mediant 1000

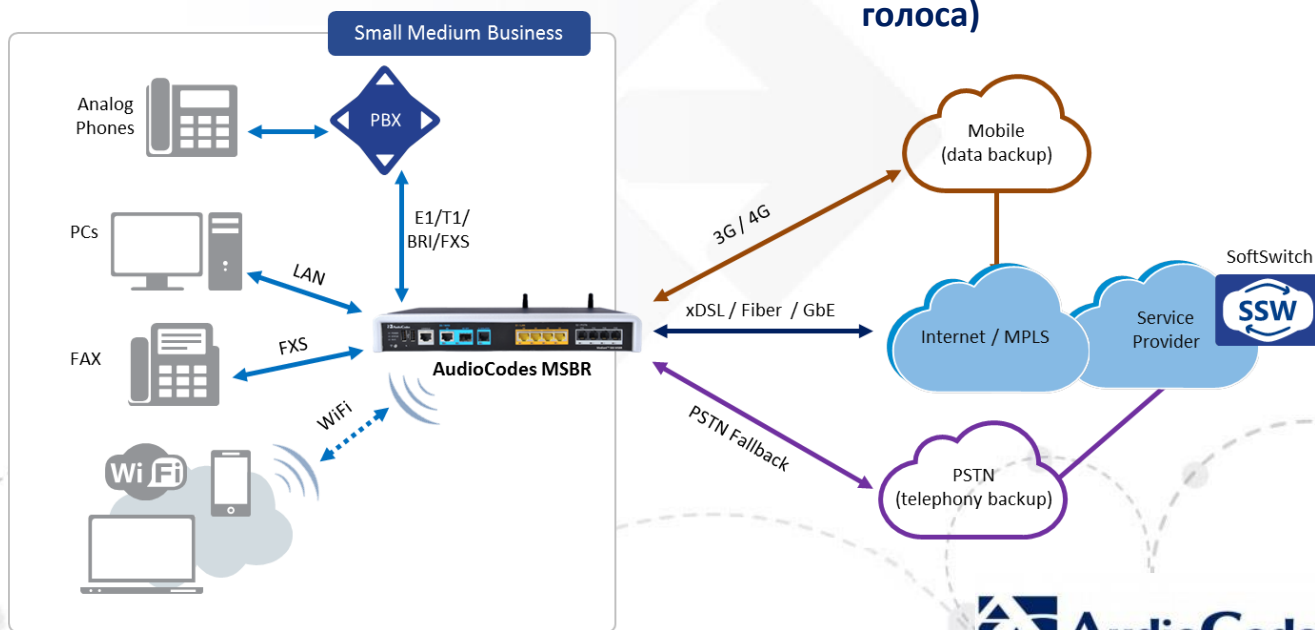


Линейка маршрутизаторов AudioCodes MSBR (Multi-Service Business Routers)

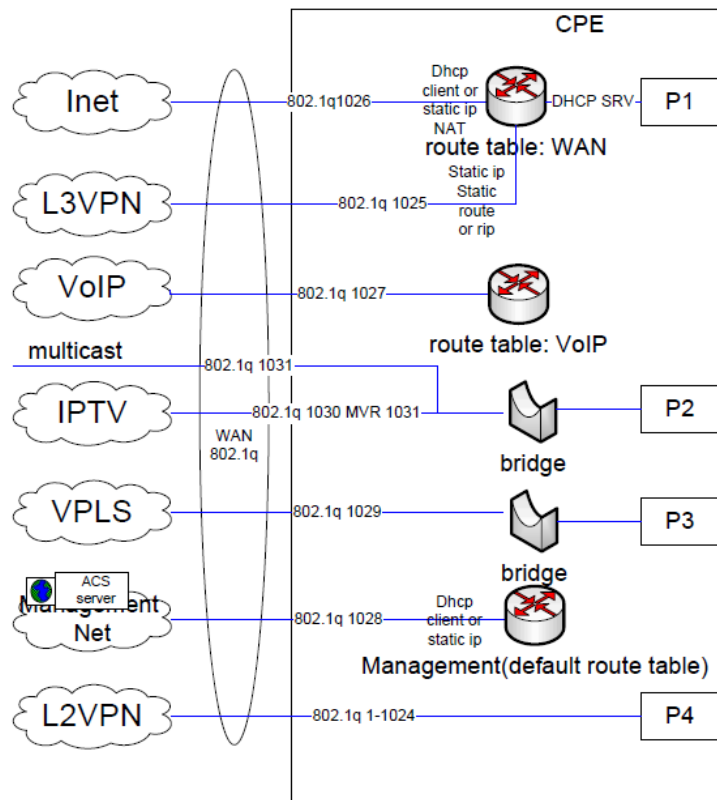


CPE (Customer Premises Equipment) для подключения корпоративного сектора

- Непрерывность бизнес процессов – несколько вариантов резервирования для трафика данных и голоса
- Модели со встроенным сервером для установки сторонних приложений
- Стык с TDM PBX и аналоговыми телефонами
- Мониторинг SLA и контроль качества SIP транков и вызовов
- Обеспечение безопасности при передаче трафика данных и голоса (маршрутизатор и SBC)
- Высокая производительность (выделенные CPU для данных и голоса)



Один из примеров использования решения



- Все услуги предоставляются на одном универсальном устройстве.
- Различные VRF для разных сервисов – услуги независимы
- Полное управление устройством со стороны оператора (TR-69)
- Контроль качества голоса для Centrex услуг
- Отказоустойчивость для сервисов – до 3 WAN интерфейсов
- AudioCodes прошел все испытания



Позиционирование AudioCodes MSBR

Применение	Интерфейсы	SBC сессии	Конкуренты	позиционирование
SOHO/малые офисы	Access: xDSL / Fiber / GbE PSTN: 4-8 analog 2-4 BRI	< 60 sessions	Cisco 880, Cisco 890 Huawei AR150/200 Patton SN4520, 4630	M500L
SMB	Access: xDSL / Fiber / GbE PSTN: 4 analog 1 E1	180 signaling 100 media (WAN<->LAN) 600 registrations	Cisco 1900/2900 Huawei AR150/200 Patton SN4170	M500
Офисы среднего размера	Access: xDSL / Fiber / GbE / T1 PSTN: 4-12 analog 2 E1	180 signaling 100 media (WAN<->LAN) 600 registrations	Cisco 2900 Huawei 1200 Patton SN4980	M800B

AudioCodes и Microsoft

- AudioCodes – лидирующий партнер Microsoft по голосовым решениям для Microsoft Lync/SfB
- Производитель, официально сертифицированный в 4-х категориях инфраструктурных решений для Lync 2010/2013
 - SBC
 - Enhanced Gateways
 - Survivable Branch Appliances (SBA)
 - E-911
- Дополнительные возможности
 - IP Телефоны
 - Система записи разговоров
 - Поддержка SIP устройств сторонних производителей
 - Подключение аналоговых устройств
 - АвтоСекретарь
 - Факс Сервер
 - Система мониторинга вызовов
 - Решение для Office 365



Microsoft Partner
Gold Unified Communications

CloudBond 365 – облачные технологии для офиса

Переход от One Vox 365 к CloudBond 365. Все, что нужно для построения офисной телефонии и UC от 20-30 до 5000 абонентов – в одном устройстве. Разные схемы подключения и сценарии, разные конфигурации, отказоустойчивость, встроенная система управления решением и абонентами, встроенный GW/SBC



IP телефоны совместимые с Microsoft Lync / SfB



450HD IP Phone



440HD IP Phone



430HD IP Phone



420HD IP Phone



405 IP Phone

Преимущества Lync совместимых телефонов AudioCodes

Better Together через Ethernet

Распознавание речи

Корпоративный справочник Skype For Business

Индикация состояния присутствия Skype For Business

Поддержка кодека SILK

Простая авторизация

HD Voice (Включая AGC/АЕСи шумоподавление)

Поддержка множества языков

400 IP Phone Series

Телефоны с высоким качеством и большим набором функций

IP телефоны с поддержкой нативного Skype кодека - **Silk!**

PRICE



Low-cost, Entry level model
Basic LCD with 4
programmable soft keys

405 IP Phone



Cost-effective, basic model
Basic LCD with 4
programmable soft keys
1GB Eth (Optional)

420HD IP Phone



Mid-range model
Boast a large LCD and 12
programmable speed dials
keys
USB Port
1GB Eth (Optional)

430HD IP Phone



Advanced mid-range model
Improved Graphic LCD
256x128 Dedicated LCD
displaying
12 contacts and their presence
1GB Eth
USB Port

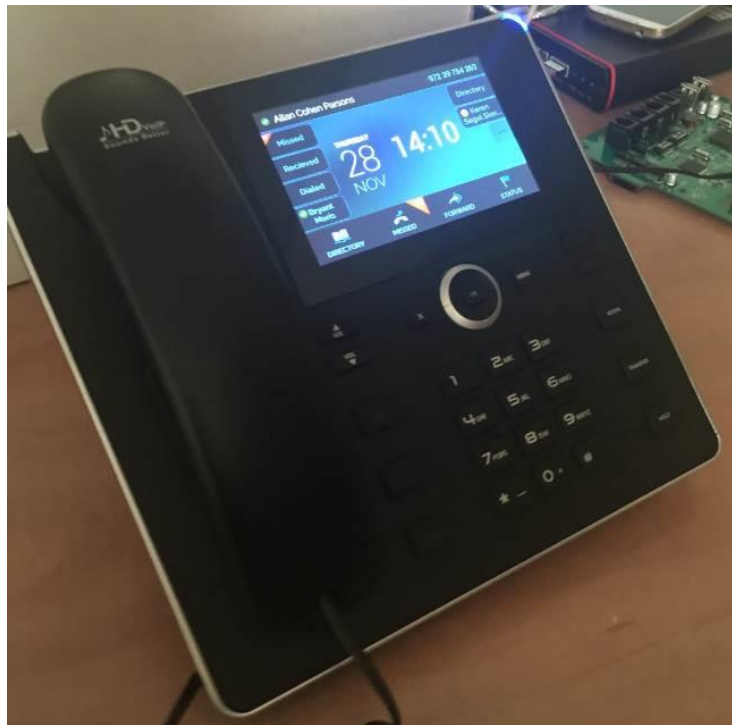
440HD IP Phone



High end, executive model
5" TFT 800x480 touch screen
Integrated Bluetooth,
USB Port
1GB Eth
Optional Expansion unit

450HD IP Phone

Новая модель 450HD



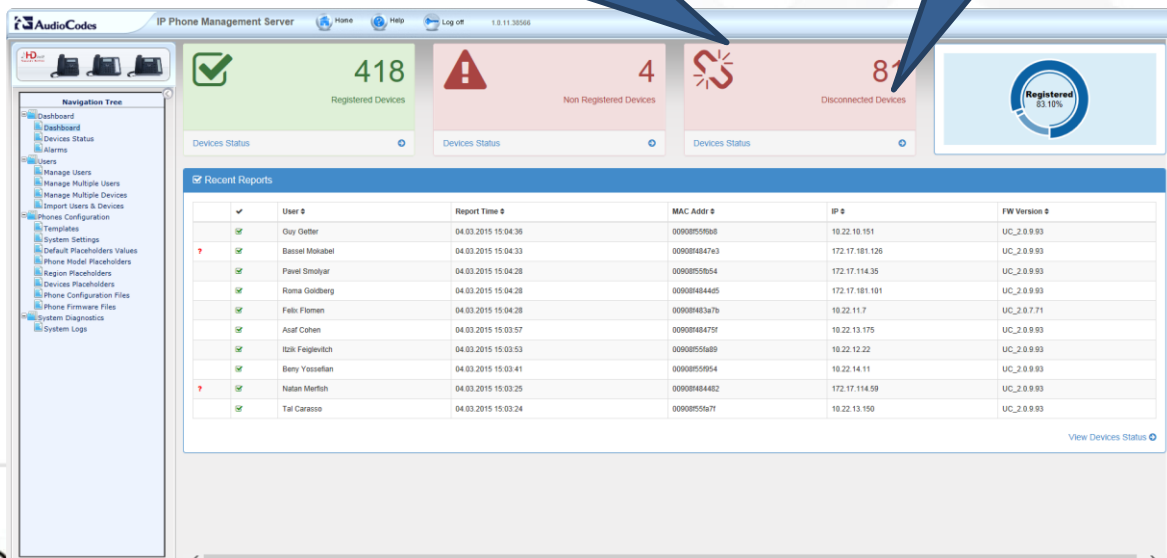
- Качественный 5” сенсорный экран
 - Модуль расширения/консоль (x3)
 - Встроенный Bluetooth
-
- Основной экран:
 - 5” TFT 800xRGBx480
 - Модуль расширения:
 - 5” TFT 480xRGBx854

Сеть IP телефонов

Сохранение времени и ресурсов

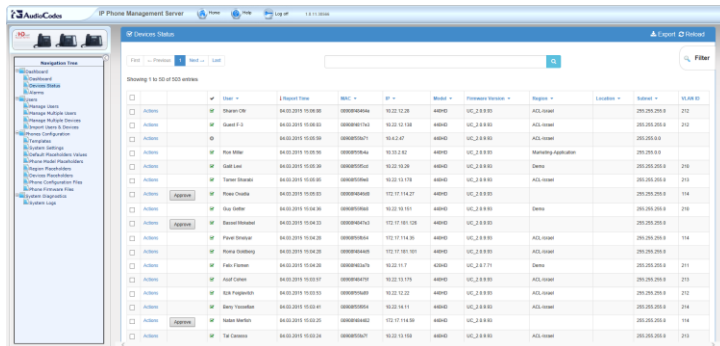
Информативный экран, отображающий статус всех IP телефонов на сети: отключен физически, не зарегистрирован, зарегистрирован

Быстрый переход в список с соответствующим фильтром



Экран: Пользователи и Устройства

Управление устройствами: Получение информации об устройствах

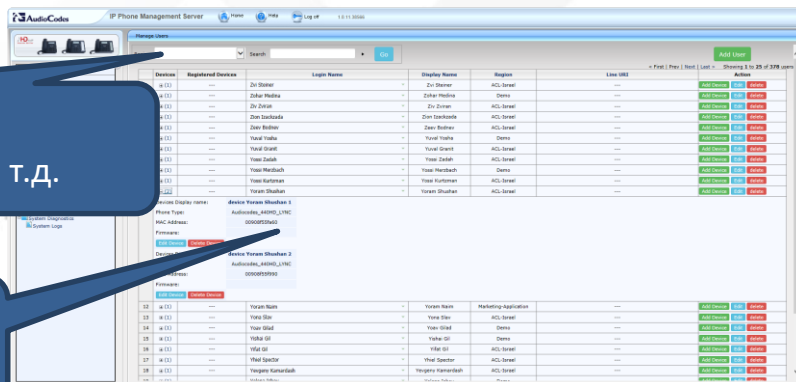


Name	IP	MAC	Model	Provision Version	Region	Location	Status
Shawar-01	10.20.12.28	000000000000	4800	101_2.0.0.0	ACL Server	200.200.200.0	212
Shawar-02	10.20.12.108	000000000000	4800	101_2.0.0.0	ACL Server	200.200.200.0	213
Shawar-03	10.20.12.108	000000000000	4800	101_2.0.0.0	ACL Server	200.200.200.0	214
Shawar-04	10.20.12.108	000000000000	4800	101_2.0.0.0	ACL Server	200.200.200.0	215
Shawar-05	10.20.12.108	000000000000	4800	101_2.0.0.0	ACL Server	200.200.200.0	216
Shawar-06	10.20.12.108	000000000000	4800	101_2.0.0.0	ACL Server	200.200.200.0	217
Shawar-07	10.20.12.108	000000000000	4800	101_2.0.0.0	ACL Server	200.200.200.0	218
Shawar-08	10.20.12.108	000000000000	4800	101_2.0.0.0	ACL Server	200.200.200.0	219
Shawar-09	10.20.12.108	000000000000	4800	101_2.0.0.0	ACL Server	200.200.200.0	220
Shawar-10	10.20.12.108	000000000000	4800	101_2.0.0.0	ACL Server	200.200.200.0	221

Управление пользователями: Легкая ассоциация с используемыми телефонами

Быстрый поиск и фильтрация:
По локации, подсети, VLAN, офису и т.д.

Возможность иметь более
одного телефона на
пользователя



Username	Registered Username	Login Name	Display Name	Region	Location
zsh	zsh	zsh	zsh	ACL Server	200.200.200.0
zsh	zsh	zsh	zsh	ACL Server	200.200.200.0
zsh	zsh	zsh	zsh	ACL Server	200.200.200.0
zsh	zsh	zsh	zsh	ACL Server	200.200.200.0
zsh	zsh	zsh	zsh	ACL Server	200.200.200.0
zsh	zsh	zsh	zsh	ACL Server	200.200.200.0
zsh	zsh	zsh	zsh	ACL Server	200.200.200.0
zsh	zsh	zsh	zsh	ACL Server	200.200.200.0
zsh	zsh	zsh	zsh	ACL Server	200.200.200.0
zsh	zsh	zsh	zsh	ACL Server	200.200.200.0

Полный контроль над телефоном

Легкий удаленный контроль за телефоном из системы управления

- Применение конфигурации индивидуально, для групп, глобально
- Оповещение посылкой сообщения на IP телефон с помощью кнопки в системе управления
- Проверка статуса, перезагрузка, обновление

The screenshot displays the AudioCodes IP Phone Management Server interface. On the left is a navigation tree with options like Dashboard, Users, Phones Configuration, and System Diagnostics. The main area shows a table of IP phones with columns for User, Report Time, MAC, IP, Model, Firmware Version, Region, Location, Subnet, and VLAN ID. A context menu is open over the table, listing actions such as Check Status, Change Region, Update Firmware, Open Web Admin, Reset Phone, Update Configuration, Send Message, and Delete. A red box highlights a row in the table, and another red box highlights the 'Send Message' action in the context menu.

	User	Report Time	MAC	IP	Model	Firmware Version	Region	Location	Subnet	VLAN ID
<input type="checkbox"/>	Ben Ofir	04.03.2015 15:05:08	00008048464e	10.22.12.28	440HD	UC_2.0.9.93	ACL-Israel		255.255.255.0	212
<input type="checkbox"/>	Ben F-3	04.03.2015 15:06:03	000080481763	10.22.12.138	440HD	UC_2.0.9.93	ACL-Israel		255.255.255.0	212
<input type="checkbox"/>	Ben Miller	04.03.2015 15:05:58	00008055671	10.4.2.47	440HD	UC_2.0.9.93	ACL-Israel		255.255.8.0	
<input type="checkbox"/>	Ben Miller	04.03.2015 15:05:56	0000805564a	10.33.2.62	440HD	UC_2.0.9.93	Marketing-Application		255.255.8.0	
<input type="checkbox"/>	Ben Liel	04.03.2015 15:05:38	0000805595cd	10.22.10.29	440HD	UC_2.0.9.93	Demo		255.255.255.0	210
<input type="checkbox"/>	Ben Sharabi	04.03.2015 15:05:05	0000805596b	10.22.13.178	440HD	UC_2.0.9.93	ACL-Israel		255.255.255.0	213
<input type="checkbox"/>	Ben Ovadia	04.03.2015 15:05:03	000080484660	172.17.114.27	440HD	UC_2.0.9.93			255.255.255.0	114
<input type="checkbox"/>	Guy Geller	04.03.2015 15:04:36	0000805596b	10.22.10.151	440HD	UC_2.0.9.93	Demo		255.255.255.0	210
<input type="checkbox"/>	Bessel Mokabel	04.03.2015 15:04:33	000080484763	172.17.181.126	440HD	UC_2.0.9.93			255.255.255.0	
<input type="checkbox"/>	Pavel Smolyar	04.03.2015 15:04:28	000080559654	172.17.114.35	440HD	UC_2.0.9.93	ACL-Israel		255.255.255.0	114
<input type="checkbox"/>	Roma Oudberg	04.03.2015 15:04:28	000080484405	172.17.181.101	440HD	UC_2.0.9.93	ACL-Israel		255.255.255.0	
<input type="checkbox"/>	Felix Flamen	04.03.2015 15:04:28	000080483a7b	10.22.11.7	420HD	UC_2.0.7.71	Demo		255.255.255.0	211
<input type="checkbox"/>	Asaf Cohen	04.03.2015 15:03:57	00008048475f	10.22.13.175	440HD	UC_2.0.9.93	ACL-Israel		255.255.255.0	213
<input type="checkbox"/>	Itzik Fagievich	04.03.2015 15:03:53	000080559a89	10.22.12.22	440HD	UC_2.0.9.93	ACL-Israel		255.255.255.0	212
<input type="checkbox"/>	Beny Yusselhan	04.03.2015 15:03:41	000080559654	10.22.14.11	440HD	UC_2.0.9.93	ACL-Israel		255.255.255.0	214
<input type="checkbox"/>	Natan Merlich	04.03.2015 15:03:25	000080484822	172.17.114.99	440HD	UC_2.0.9.93			255.255.255.0	114
<input type="checkbox"/>	Tal Carasso	04.03.2015 15:03:24	00008055671	10.22.13.150	440HD	UC_2.0.9.93	ACL-Israel		255.255.255.0	213

Приложения AudioCodes for Skype for Business



SmartTAP

- Сертифицированная, гибкая и функциональная система записи для Microsoft UC
- Простой поиск записей
- Гибкость и масштабируемость



AudioCodes Авто Секретарь

- Гибкое IVR меню
- Доступно в качестве расширения Mediant 800/1000 SBA платформ



AudioCodes Факс Сервер

- Управление входящими (Fax2Mail) и исходящими (Email2Fax) факсами
- Доступно в качестве расширения Mediant 800/1000 SBA платформ



AudioCodes SPS

- Подключение существующих SIP телефонов к Microsoft UC
- Поддержка различных DECT систем
- Сохранение существующих инвестиций в IP телефоны

Основный функции и преимущества

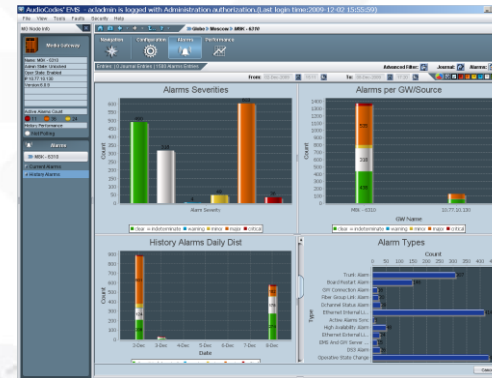
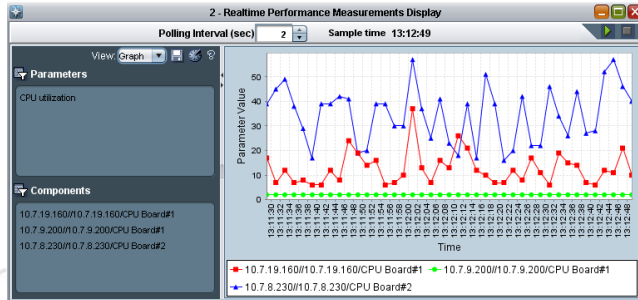
- Сертифицированное решение записи разговоров для Lync 2010/2013
- Не требует ресурсов сервера конференций
- Полноценная поддержка кодека MS-RTA и SILK (Skype)
- Отказоустойчивость записи во время падения канала
- Легкое, централизованное управление.
- Онлайн прослушивание вызовов
- Прослушивание через Lync клиента
- Наличие API для интеграции со сторонними приложениями (CRM/SharePoint)



Система управления AudioCodes - EMS

Централизованная система управления и мониторинга оборудования AudioCodes

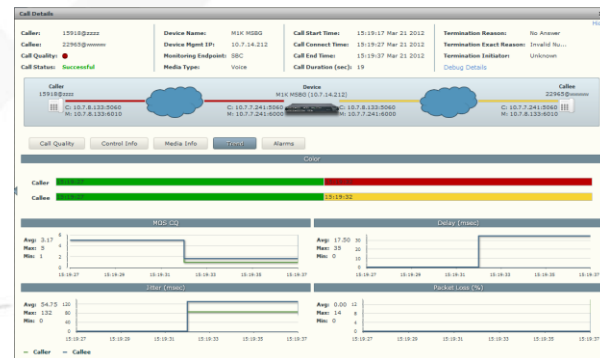
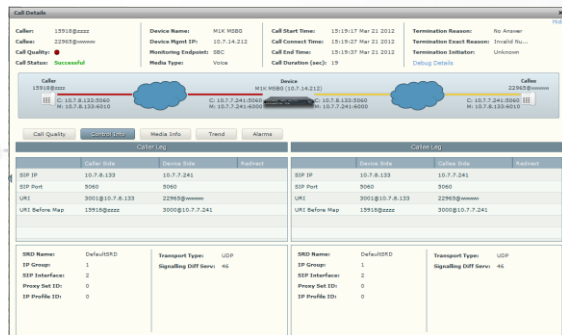
- Массовое изменение конфигурации
- Сохранение резервной копии конфигурации
- Мониторинг производительности оборудования
- Отслеживание ошибок на оборудовании
- Интеграция с внешними система мониторинга
- Поддержка MP20x устройств (Q2 2016)



Система мониторинга качества вызовов - SEM

Мониторинг вызовов, интегрированный с оборудование AudioCodes

- Сбор детальной статистики по вызовам с оборудования AudioCodes
- Мониторинг качества вызовов шумы/эхо/потеря пакетов/задержки/jitter/MOS
- Мониторинг занимаемой полосы пропускания
- Статистика по успешным соединениям
- Детальная статистика по вызовам
- Внутренняя информация по маршрутизации/модификации/манипуляции вызова
- Построение отчетов
- И т.д.



Настрой SBC за 5 минут с SBC Wizard

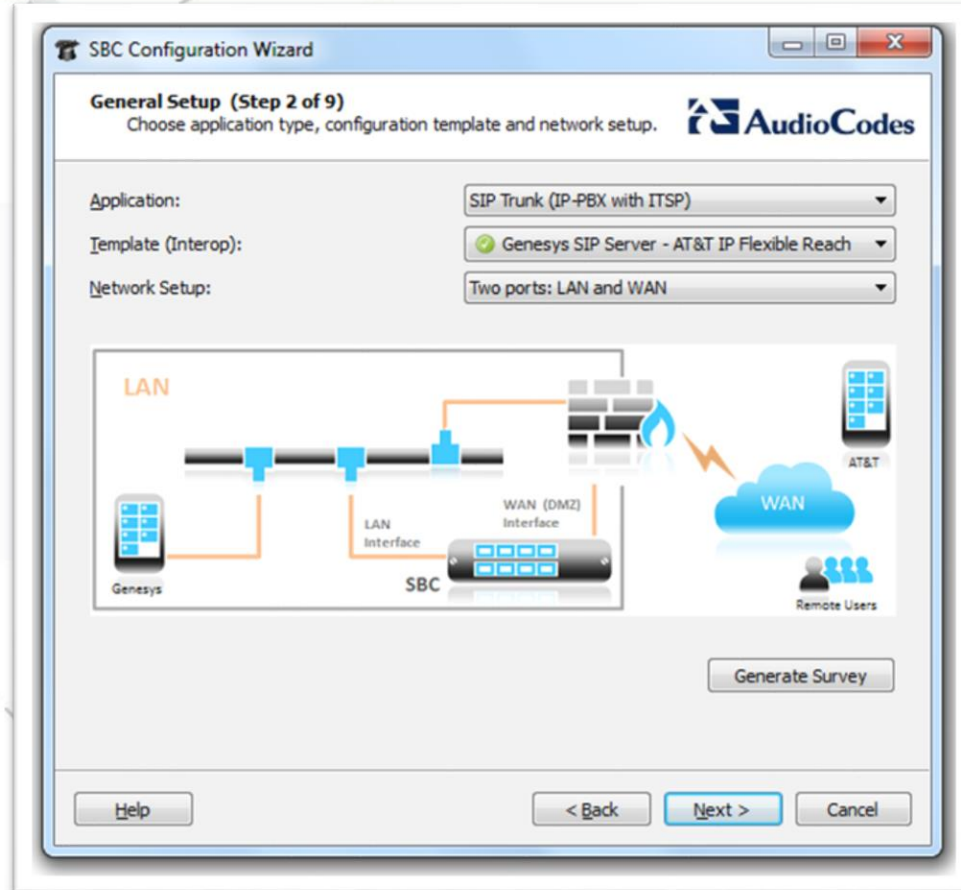
Простая настройка SBC через SBC Wizard

Пошаговая конфигурация для задач SIP Trunk и Hosted Services

Поддержка онлайн базы данных конфигураций для разных IPPBX, UCC, CC, SSW

Различные сетевые топологии

Конфигурирования может быть продолжено через EMS или WEB



Мониторинг качества голоса

Session Experience Manager (SEM) – Интеллектуальная система анализа качества голоса для централизованного мониторинга качества VoIP в сети.

Быстрый обзор качества голоса

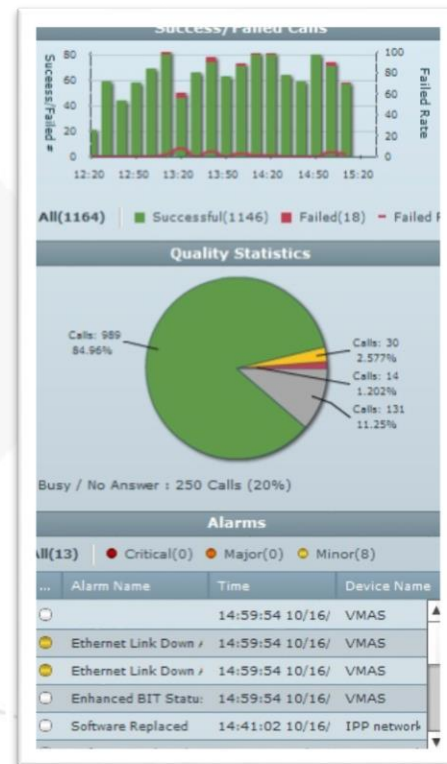
Ошибки при ухудшении качества

Тренд VoIP качества

Калькуляция занимаемой полосы пропускания

Отчеты

Список вызовов с детальной информацией

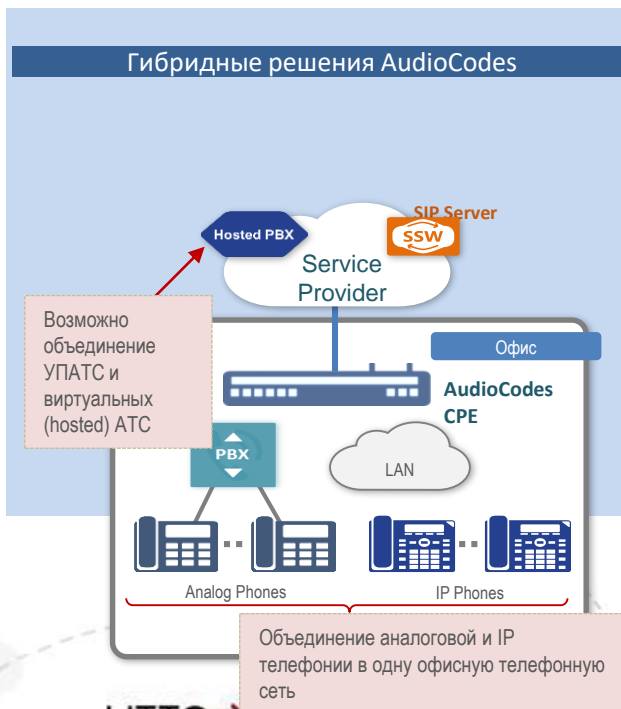


All IP – время приходит

Последовательная и планомерная миграция

77% SMB до сих пор используют
офисные УПАТС

Гибридные решения AudioCodes



UTTC

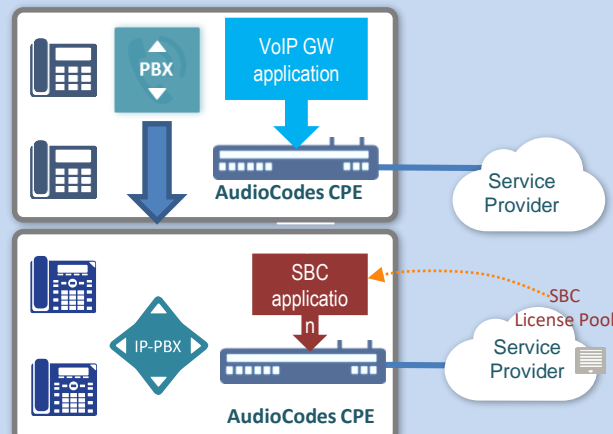
В ближайшее время большая часть бизнеса начнет заменять свои TDM-PBX на IP-PBX, виртуальные ATC или уходить в облако

	2015	2020
New TDM-PBX seats	21m	12m
New IP-PBX seats	35m	32m

Защита инвестиций при установке VoIP шлюзов

Замена TDM-PBX на IP-PBX потребует замену VoIP-GW на VoIP-SBC

AudioCodes дает возможность использовать CPE HW и переходить с GW на SBC без дополнительных затрат



AudioCodes

Партнерство AudioCodes с Genesys

Genesys, the world's #1 Customer Experience Platform, is trusted by over 4,700 customers in 120 countries, has teamed with AudioCodes, a leading provider of VoIP solutions, to offer contact centers a complete and synergic end-to-end solution that integrates all the components into a one-stop-shop where customers can benefit from a quick and easy migration to an All-IP contact center with low risk and at a low cost.

- Complete end-to-end solution, consists of all the hardware, software and services suite
- Reduce SIP deployment and management time and cost with pre-integrated, tested, and certified solution
- Simplify logistics
- Single point of contact for any kind of support
- Fully tested solution via continuous cross certification and validation in joint lab facilities
- Joint vision and roadmap for new features and functionality



CUSTOMER EXPERIENCE PLATFORM



Routing Engine

Interaction
Work Items



Self-Service



SIP Communications

IP Phones



Gateways



SBCs



Management & Monitoring Applications



PLAN



IMPLEMENT



OPERATE



Контакт-центры. Genesys – OEM партнер AudioCodes

Что предлагает AudioCodes?

Genesys SBC

- До 25,000 сессий на устройство
- Поддержка

Голосовые шлюзы

- До 2000 каналов (от 1E1/T1 до 63E1/84T1)
- Поддержка HA (Mediant 3000)

Настольные SIP телефоны

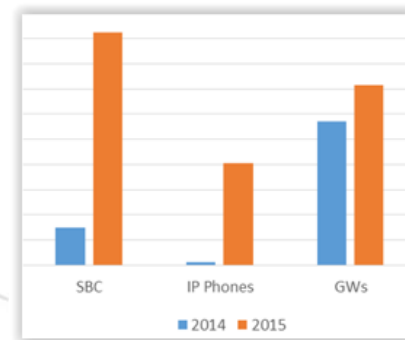
- SIP телефоны премиального качества, детально интегрированы с Genesys SIP движком

Professional Services

- GNRA – Genesys Network Readiness Assessment
- Планирование дизайна VoIP сети
- Внедрение и запуск
- техподдержка

EMS – Management System (скоро добавится в прайс Genesys)

SEM – мониторинг качества (скоро добавится в прайс Genesys)





Спасибо за внимание!

Александр Маренич

Бренд-менеджер AudioCodes

am@uttc.ua

тел.: +38 044 390 88 90 ext. 144

моб.: +38 050 3400990

Skype: malex1962

URL: www.uttc.ua