



# **Mitel. Расширенный портфель, НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ.**

**Александр Маренич**

Бренд менеджер направления Mitel

Alexander\_Marenich@uttc.ua

[www.uttc.ua](http://www.uttc.ua)

tel: +380443908890 ext. 144

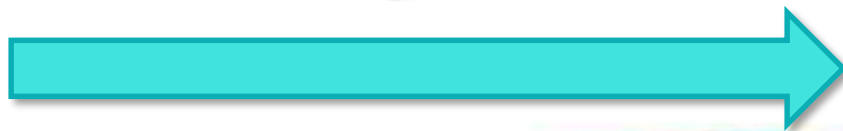
Skype: malex1962



# Немного истории

- Mitel была основана в Канаде в 1973 г
- Объединение Mitel с Aastra в 2014 году значительно расширило бизнес. В итоге, удалось создать компанию с оборотом, превышающим миллиард долларов с лидирующими позициями на рынке корпоративных коммуникационных решений, и имеющую глобальное присутствие
- 2500 партнеров. №1 в Европе
- Свыше 862 000 «облачных» рабочих мест
- 60 000 000 конечных пользователей
- Mitel работает более чем в 100 странах Европы, Америки и Азии
- Значительное вложение средств в R&D, создание продуктов, решений и услуг. Свыше 1 800 патентов. Широчайший портфель продуктов в индустрии

# Майтел. «Вчера» и сегодня



*Your connection to the world*



# Лидер на глобальном уровне

## Global Market Share Leadership

- #1 по инсталляциям в Европе на Ближнем Востоке и в Африке
- #3 по инсталляциям в Северной Америке

As of Q2 2014



## Глобальный лидер в индустрии

- Лидер в Унифицированных Коммуникациях
- Претендент на лидерство в решениях на базе контакт-центров
- UCaaS стратегия

**Gartner**

## Лидерство в продуктах на глобальном уровне

- IP телефония и UCC решения для операторов связи в Северной Америке  
Инновационный портфель продуктов
- Унифицированные коммуникации  
Виртуализация продуктов серверных решений

F R O S T & S U L L I V A N

# 55 000+ заказчиков во всём мире

	INDUSTRY/ SERVICES					
	FINANCIAL / INSURANCE					
	TOURISM					
	TRANSPORT					
	RETAIL					
	HOSPITALITY					
	HEALTHCARE					

# Портфель продуктов и решений

## ***Mitel MiVoice Business (exMCD)***

MXe Контроллер  
CX(i) II Контроллер  
AX Контроллер  
ISS/Virtual MiVoice Business

## ***MiVoice Office 400***

MiVoice Office 415 Контроллер  
MiVoice Office 430 Контроллер  
MiVoice Office 470 Контроллер

## ***Mitel MiVoice MX-ONE***

MX-ONE Call Server  
MX-ONE Media Server/GW  
MX-ONE Система управления

## ***Mitel Wireless***

Mitel SIP-DECT  
Legacy IP DECT  
WiFi

## ***Mitel Applications***

MiVoice BorderGateway MBG (SBC)  
MiCollab (UC) Client  
MiCollab Web Portal  
Audio, Web and Video Conferencing  
Unified Messaging and Speech Auto Attendant  
MiContact Center Solidus

## ***Mitel Cloud***

MiCollab for MiCloud Business  
PC Softphone and PC Client  
Web Client  
MiCloud Contact Center  
MiCloud Call Accounting  
MiCloud Call Recording  
MiCloud Vidyo Collaboration

# 3300 Контроллеры и серверы (Legacy MiVoice / MCD)

Number of users supported

## → 3300 Mx Server

- Поддержка до 5000 IP
- Резервирование аппаратного обеспечения



## → 3300 Mx III Controller

- Возможность расширения аппаратного обеспечения/емкости
- Поддержка до 1500 IP устройств
- Опциональное резервирование



## → 3300 AX Controller

- Поддержка до 288 аналоговых устройств



## 3300 CX/CX(i) Controller

- Поддержка до 150 IP устройств
- Опционально 16 портов PoE

UTC

Идентичное программное обеспечение для всех устройств

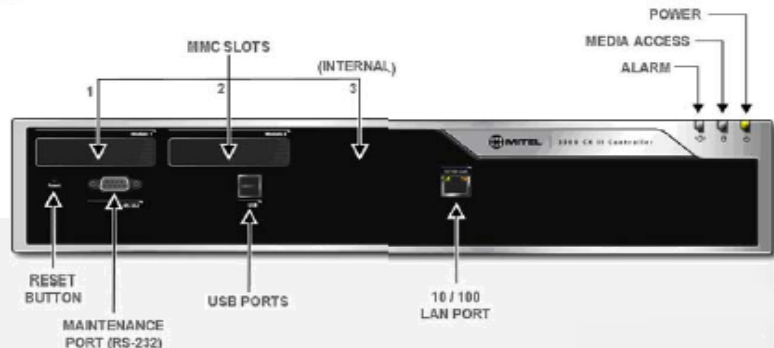


# 3300 CX / CXi II

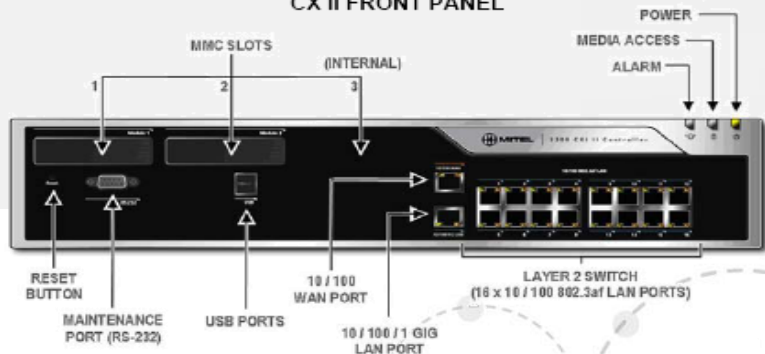
До 150 IP-устройств или до 150 IP/ONS-устройств  
Встроенные 4 FXS + 6 FXO + 1MOH + 2 PFTU на плате  
AMB.

## Опциональные модули:

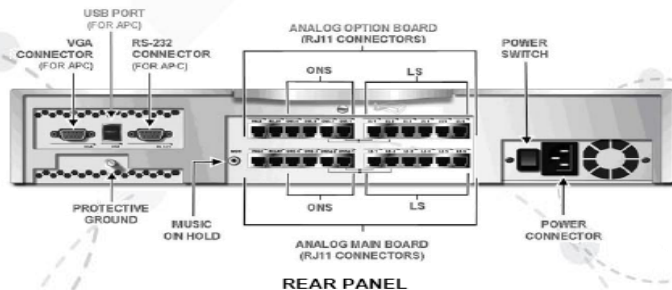
- Один модуль DSP II для передачи факсов (T.38) и сжатия. Сдвоенный модуль цифровой обработки сигналов (DSP II) используется только для сервисов телефонии, например, для приема двухтональной многочастотной сигнализации (DTMF). Сжатие реализуется только с помощью DSP II.
- Один или два комбинированных модуля T1/E1 для цифровых соединительных линий
- Один или два модуля Quad BRI Framer для соединительных линий BRI
- Интерфейс Quad Copper Interface Module (CIM), поддерживающий до трех модулей Analog Service Unit II (ASU II)



CX II FRONT PANEL



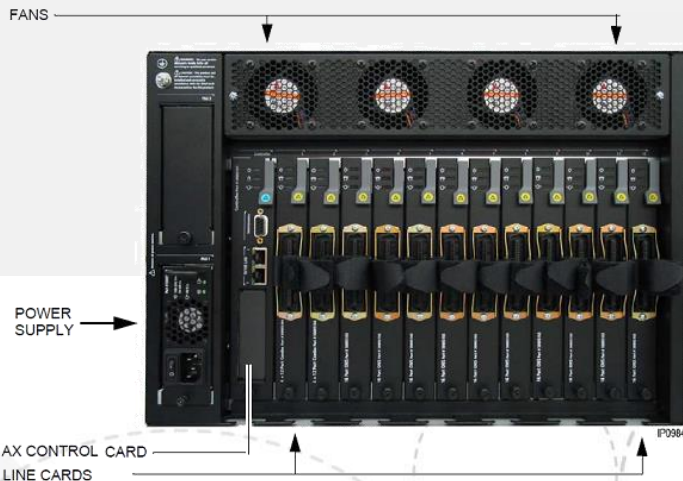
CXi II FRONT PANEL



REAR PANEL



# 3300 AX



UTTC 

Аналоговое решение с высокой плотностью портов, которое можно встроить в любом месте инфраструктуры IP. Он поддерживает до 350 устройств (288 аналоговых портов (ONS) и до 100 IP-устройств)

12 слотов для линейных карт поддержки аналоговых телефонов и COT транков. Доступные карты (все hot-swappable):

- 24-port analog line card
- 4 + 12 port combo card (four analog trunks and 12 analog ports)
- two 10/100Base-T Ethernet LAN ports (RJ-45 connector)

**- Опциональные модули через слот расширения:**

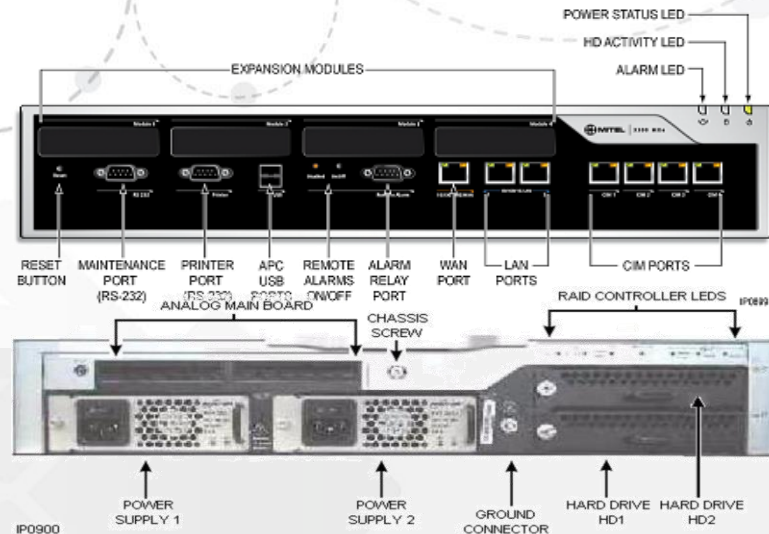
- quad DSP (external or internal)
- echo canceller (external or internal)
- dual T1/E1 (external)
- T1/E1 combo (external)
- quad BRI (external)
- quad CIM (external)
- DSP II (internal or external)

**- a second AC Power Supply Unit (PSU) for power redundancy**

# 3300 Mxе

Mitel 3300 Mxе может обслуживать от 40 до 1500 пользователей. Архитектура контроллера позволяет увеличить емкость небольшой системы без замены платформы. Для увеличения емкости до 1500 пользователей используется комплект расширения Mxе III Expansion Kit, который включает в себя второй процессор и 128-канальный модуль расширения с функцией компенсации эха.

- two 10/100/1000Base-T Ethernet LAN ports (RJ-45 connector)
- one 10/100Base-T Ethernet WAN port (RJ-45 connector)
- four externally accessible slots and two internal slots for optional modules
- four CIM ports
- an AMB that provides six analog trunks and four analog extension ports
- an alarm relay port
- SATA solid state drive or hard drive for software storage
- Опциональные модули через слот расширения:**
- Mxе II Expanded Processor Package to upgrade from standard capacity (350 devices and 64 E2T channels) to expanded capacity (1,500 devices and 128 or 192 E2T channels)
- two quad DSP modules for G.729a compression



- two octal DSP II modules for G.729a compression and T.38 fax support
- up to four dual T1/E1 modules
- up to three T1/E1 combo modules
- up to three quad BRI modules
- power and disk drive redundancy with the addition of a RAID controller, a second hard disk, and a second AC PSU

# Модули периферии 3300



A Digital Signal Processor (DSP) module



T1/E1 Combo Module (1E1)



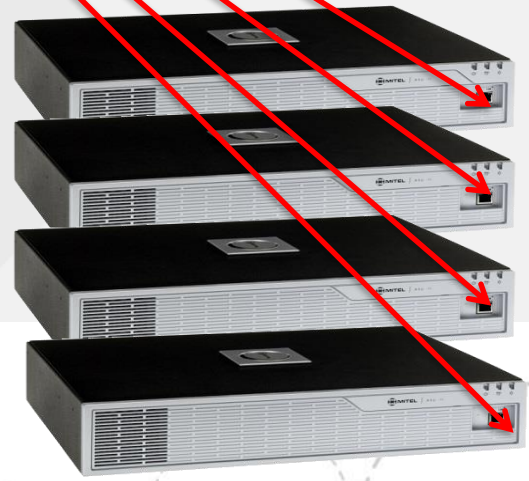
T1/E1 Dual Framer Module (2E1)



Quad BRI Module  
UTTC →



Quad CIM Module used for connection to ASU II

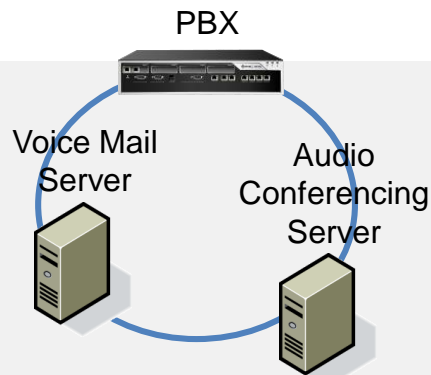


The ASU II module for support analog phones and trunks.

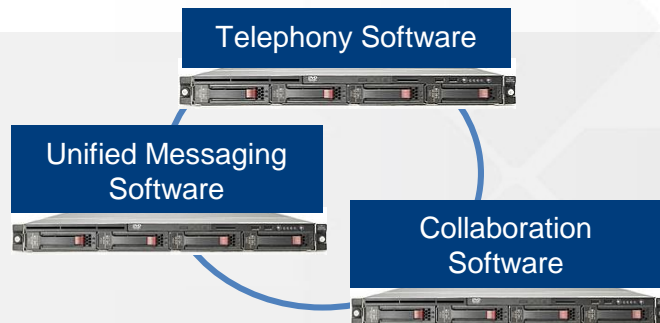
# От физического к виртуальному

Кластеризация. До 65 000 пользователей. До 999 нодов в кластере

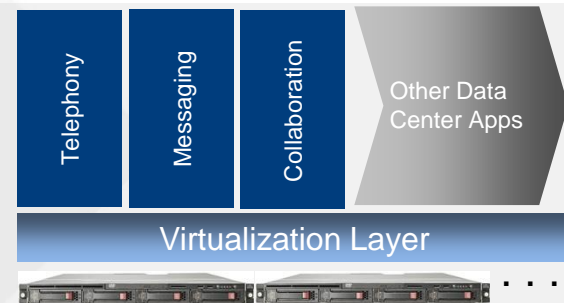
Специальные решения



Промышленные серверы



Виртуальные решения



Специальное  
аппаратное  
обеспечение,  
закрытое

UTTC →



Программные  
решения,  
стандартные  
промышленные  
серверы



Виртуальные  
сервера, ресурсы  
центров обработки  
данных

# Mitel MiVoice Office 400



Сетевая архитектура – до 600 пользователей на 41 узле



Малые компании  
8-50 пользователей



*MiVoice Office 430*



Средние компании  
20-256 пользователей



*MiVoice Office 470*



SoHo  
4-12 пользователей



*MiVoice Office 415*

# Mitel MiVoice Office 415 (базовая конфигурация)

SoHo  
4-12 пользователей

- 1,5 U
- 2 слота расширения
- Встроенные: Voice Mail (кодек G.711, 20 минут записи), IVR
- Приложения UCC устанавливаются на внешнем сервере
- Интегрированы:
  - 2 DSI порта,
  - 2 FXS порта,
  - 2 порта 10/100 Ethernet (LAN),
  - 1 порт Audio вход



# Mitel MiVoice Office 430 (базовая конфигурация)

Малые компании  
8-50 пользователей

- 1,5 U
- 4 слота расширения
- Встроенные: Voice Mail (кодэк G.711, 20 минут записи), IVR
- Приложения UCC устанавливаются на внешнем сервере
- Интегрированы:
  - 4 DSI порта,
  - 2 FXS порта,
  - 2 порта 10/100 Ethernet (LAN),
  - 1 порт Audio вход





# Mitel MiVoice Office 470 (базовая конфигурация)

Средние компании  
20-256 пользователей

- 2U
- 6+1 слотов расширения
- Встроенные Voice Mail (кодек G.711, 20 минут записи), IVR
- Приложения UCS предустановлены на встраиваемом сервере CPU2-S, либо могут устанавливаться на внешнем сервере





# Сетевые возможности Office 400

- Полнофункциональная сеть на основе технологии AIN (Aastra Intelligent Network)
  - До 41 узла в сети
  - Полный набор телефонных функций независимо от местоположения
- Частная сеть на основе SIP или Q.SIG
  - До 100 узлов в сети
  - Взаимодействие с другими платформами Mitel



# Приложения MiVoice Office 400

## Встроенные сервисы UCC:

Функции единого номера (до 16 терминалов) и интеграцию с мобильным телефоном

Информация о присутствии (до 5 состояний, интеграция с MS Exchange)

Программный терминал

Аудиоконференции (до 6 уч.)

Видеотелефония

Автосекретарь (IVR)

Голосовая почта (Voice mail)

Функция Free seating

Запись разговоров (отсылается на e-mail)

CTI (проприетарный)

## Конференц - мост:

Office 415/430 до 4-х одновременных по 6 участников

Office 470 до 10-ти одновременных по 6 участников

## Позиция в очереди:

Автоматическое объявление позиции ожидания в очереди

Интерактивность автосекретаря и очереди

Поддержка центра обработки вызовов на OIP

## Mitel Dialer:

CTI приложение для Windows

Набор номера методом Drag and drop из любого браузера

**Голосовая почта + Автосекретарь + FAX Server**

**Консоль оператора**

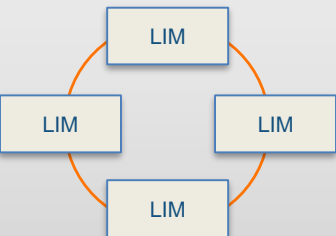
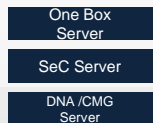
**Контакт – центр**

**Менеджер гостиничных сервисов**

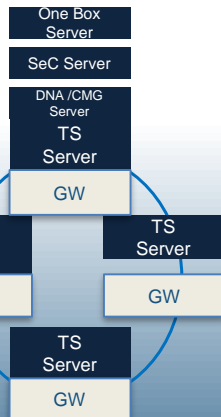
# Mitel MX-ONE

Mitel MX-ONE™ можно внедрять, как полностью новое решение для IP-телефонии, так и в качестве плавной миграции существующих УПАТС MD110 - бестселлера компании Ericsson.

## TDM PBX

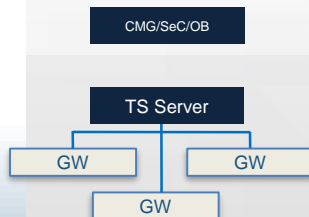


## Hybrid IP PBX



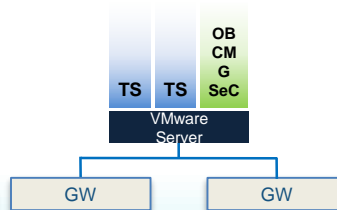
**MX-ONE 3.2**

## IP & UC



**MX-ONE 4.1**

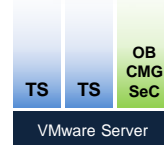
## Virtualized UCC



**MX-ONE 5.0**

Облака и  
Мультимедиа

## Video & Mobility in the Cloud



**MiVoice MX-ONE 6.0**



Лицензирование услуг:  
оплата за реальное  
использование ПО

## SaaS VAS

On-Demand  
Cloud  
services



UTTC ➔

От частной телефонии к дополнительным услугам по требованию

 Mitel

# IP телефоны 53XX

Поддержка проприетарного протокола MiNet и SIP без  
дополнительных затрат



5304 IP



5312 IP



5324 IP



5320E IP



5330E IP



5340E IP



5360 Color Phone

UTTC 

 Mitel

# Новая серия 69XX. Концепция «Mobile-First IP Phones»



6920 IP



6930 IP



6940 IP

- 3.5" QVGA (320x240 pixel) color display
- Support for up to 18 lines
- MobileLink mobile device integration (available through optional USB BT dongle)
- Voice optimized corded handset
- Eighteen programmable personal keys and four context sensitive soft keys
- Native DHSG/EHS analog headset support
- USB port for headsets and accessories

- 4.3" (480x272 pixel) color display
- Bluetooth 4.1
- MobileLink mobile device integration
- Mobile phone charging point
- 72 programmable personal keys and 5 context sensitive soft keys
- Speech optimized handset
- Support for optional Cordless handset
- Enhanced full-duplex speakerphone
- Highly customizable via optional accessories

- 7" (800x480 pixel) color LCD Touch Display
- Bluetooth 4.1
- MobileLink mobile device integration
- Mobile phone charging point
- Cordless speech optimized handset
- Enhanced full-duplex speakerphone
- 96 programmable Personal keys and 6 context sensitive soft keys
- Highly customizable via broad array of optional add-on accessories



# Аксессуары к IP телефонам



**Bluetooth Module and Headset**



**DECT Module and Handset/Headset**



**Programmable Key Modules (up to 128 keys)**



**LIM Module  
UTTC**



**PKM 28 keys for 69XX (max 3 PKM)**



**Wireless headset for 69XX**



**53XX/69XX WLAN Adapter**

# SIP телефоны серии 686xi

## Mitel 6869i

- SIP телефон премиум уровня с GigE
- 4.3" цветной дисплей QVGA 480x240, два порта GigE, PoE, порт для гарнитуры DHSG/EHS
- 12 программируемых кнопок, 4 контекстные кнопки, кнопочная / LCD панели расширения



## Mitel 6867i

- SIP телефон среднего уровня с GigE
- 3.5" цветной дисплей QVGA 320x240, два порта GigE, PoE, порт для гарнитуры DHSG/EHS
- 6 программируемых кнопок, 4 контекстные кнопки, кнопочная / LCD панели расширения



## Mitel 6865i

- Экономичный SIP телефон с GigE
- Монохромный дисплей LCD с подсветкой
- Сдвоенный порт GigE, PoE, порт для гарнитуры DHSG/EHS,
- Кнопочная / LCD панели расширения



## Mitel 6863i

- SIP телефон начального уровня
- Монохромный дисплей LCD
- Два порта встроенного коммутатора 100BaseT, PoE



# Mitel 6873 – флагманская модель

- 7", 800x480 pixel
- сенсорный дисплей
- HD аудио
- Модуль Bluetooth 4.0
- Новый вид пользовательского интерфейса
- До 48 клавиш на 4-х страницах
- До 30 контекстно-зависимых клавиш на 6 стр.
- QWERTY клавиатура
- Русифицирован (language pack)
- PoE Class 3





# Клавишные консоли серии 686xi

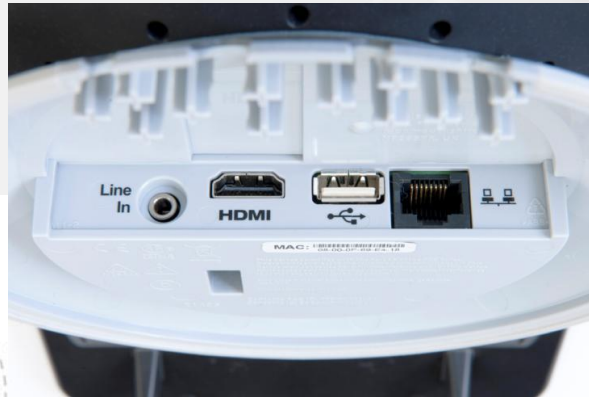
- Две модели

- M680i – Бумажные вставки
  - 16 клавиш с индикатором
  - Максимум 3 консоли на телефон, общее число до 48 кл.
  - Поддерживаются на всех моделях, кроме 6863i
- M685i – дисплей
  - Цветной дисплей
  - До 84 клавиш с индикатором (3 страницы по 28 кл.)
  - Максимум 3 консоли на телефон , общее число до 252 клавиш
  - Поддерживаются на всех моделях, кроме 6863i

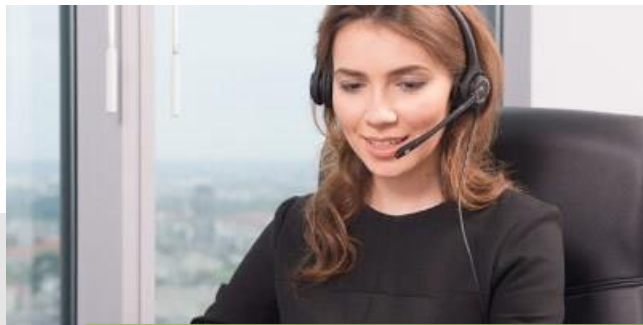


# MiVoice Conferencing / Video Unit

- Подключение как SIP-телефон
- Четырёхсторонние видеоконференции
- Touch-screen дисплей
- 16 направленных микрофонов
- Подключение дисплея через HDMI
- LAN-камера HD
- Доступ к облачным сервисам:
  - WebEx™;
  - Join.me,
  - Dropbox™;
  - Box,
  - Google Docs™;
  - Exchange™



# Профессиональные гарнитуры AxTel (Польша)



Гарнитуры для телефонов



Unified Communications



Беспроводные гарнитуры



Аксессуары

# Профессиональные гарнитуры AxTel



**M2 Comfort**  
(mono/duo)



**PRO NC WB**  
(mono/duo)



**PRO XL NC WB**  
(mono/duo)



**Elite HDvoice NC**  
(mono/duo)



**Prime HD**  
(mono/duo)



**MS2 NC USB**  
(mono/duo)



**PRO MS NC USB**  
(mono/duo)

# Беспроводные гарнитуры AxTel (доступны с Q4 2017)

## AxTel Prime HD X3



Более 10 часов без зарядки  
В режиме ожидания – до 38 часов



Совместимость с IP-телефонией,  
мобильными телефонами и компьютерами



Интуитивное управление базой и  
гарнитурой



Высокий уровень шумоподавления



Радиус действия сигнала  
до 150 метров



Кристально чистый звук  
качества HD

# Беспроводные гарнитуры AxTel (доступны с Q4 2017)

## AxTel Prime HD X1



Более 10 часов без зарядки  
В режиме ожидания – до 38 часов



Совместимость с IP-телефонией



Интуитивное управление  
базой и гарнитурой



Высокий уровень шумоподавления



Радиус действия сигнала до 150 метров



Кристально чистый звук  
качества HD

# Переходники для проводных гарнитур



Универсальный переходник SM-12 - QD/RJ



Переходник HIS витой 0,5-2 м - QD/RJ



Витой переходник - QD/2,5 mm jack



Короткий переходник 15 см -  
QD/2,5 mm jack



Обучающий Y переходник - QD/2 x QD



Переходник PC витой QD/2 x 3,5 mm jack



# Переходники для USB гарнитур



## Адаптер USB-C4 DSP - QD/USB

Функциональный USB-переходник оптимизирован для Microsoft Lync. Имеет кнопки приема/разъединения вызова, регулировки громкости и отключения микрофона, а также встроенный декодер звука DSP - "Digital Signal Processing".



## Адаптер USB-C5 cord DSP - QD/USB

С встроенным декодером звука DSP – "Digital Signal Processing". Отключение микрофона, отключение гарнитуры, регулировки громкости, а также кнопка стоп. Соединительный кабель QD/USB AxTel совместим с приложениями Call/Contact Center.

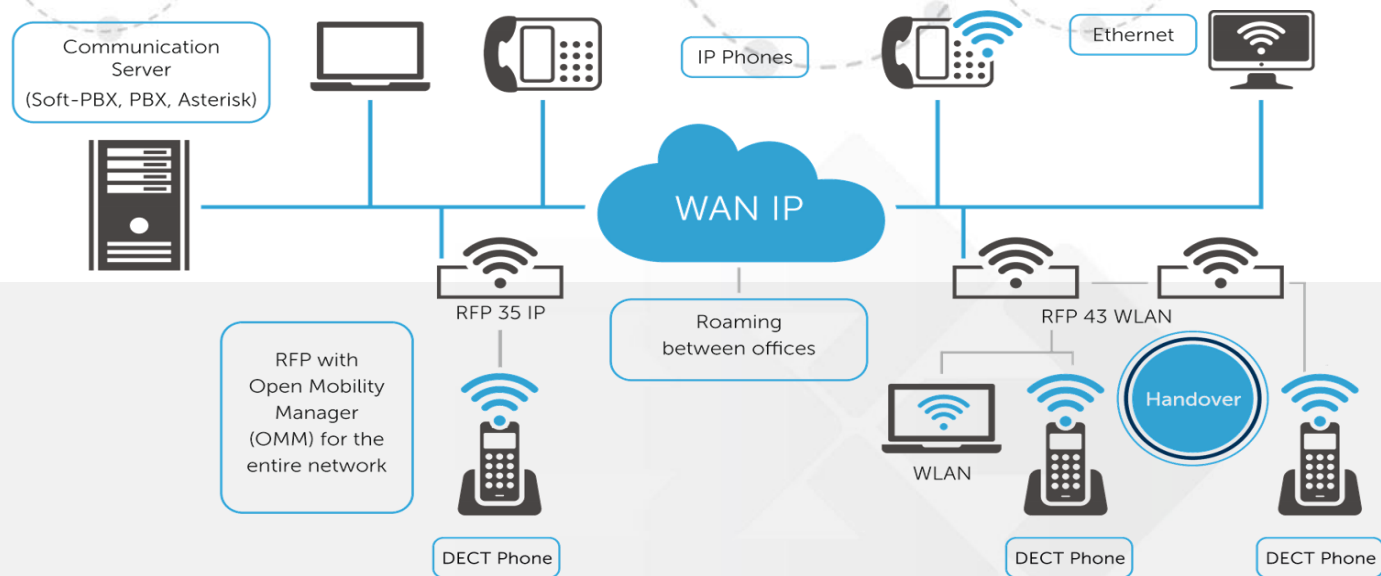


## Адаптер QD/USB C3

Переходные без кнопок



# Mitel SIP-DECT® это ...



- Решение беспроводной связи корпоративного уровня, использующее DECT технологию
- Обеспечение мобильности на предприятиях и в кампусах
- Минималистическое по оборудованию решение – только базовые станции (RFP) и доступ к LAN
- SIP – интерфейс для телефонных серверов Mitel и сторонних производителей
- Технология SIP-DECT обеспечивает
  - Качество связи производственного уровня
  - Бесшовный хендовер
  - Шифрование
  - Передачу сообщений и тревожных сигналов

# Базовые станции Mitel для помещений

- RFP 35 IP & RFP 43 WLAN

- 8 канальные базовые станции DECT
- Интерфейс Гбит Ethernet
- Питание

- PoE 802.3af

- Источник питания (опция)

- Кодеки

- G.711, G.729 и HD G.722

- RFP 43 – с WLAN

- Добавлен WLAN, централизованное управление
  - Поддержка 802.11 a/b/g/n
  - 2.4 или 5 GHz, макс. 300 Мбит/с



RFP 35 IP

RFP 43 WLAN

# Базовые станции Mitel для наружного использования

- RFP 36 IP / RFP 37 IP

- 8 канальные базовые станции DECT
- Интерфейс Гбит Ethernet
- PoE 802.3af
- Кодеки
  - G.711, G.729 и HD G.722
- Класс IP 65 (защита от пыли и влаги)
- Защита от УФ (UL784)
- Диапазон температур -25°C ... +55°C
- Аксессуары:
  - Набор для крепления на стенах и мачтах
  - Внешние антенны (RFP 37)



RFP 37 IP

RFP 36 IP



# Двухрежимная DECT/WLAN сеть

Лучшая беспроводная голосовая сеть с добавлением эффективной по стоимости передачи данных

- Сокращения затрат за счёт:

- DECT/WLAN = голос+данные
- Один PoE LAN port, вместо двух
- Единая кабельная сеть
- Централизованное DECT/WLAN конфигурирование сети
- WLAN производственного уровня
  - 802.11n / 2.4 или 5 GHz
  - Шифрование WPA 2
  - Поддержка 802.1x Radius
  - Множественный SSID + VLAN 802.1q

- Эксплуатация в

- Отелях
- Госпиталях
- Офисах
- Складах

- Приложения

- Здравooхранение
- Логистика
- ..

- Устройства

- Ноутбуки
- Планшеты
- Смартфоны



# DECT –телефоны Mitel 600



Начальный уровень  
**Mitel 612 DECT Phone**



Бизнес класс  
**Mitel 622 DECT Phone**

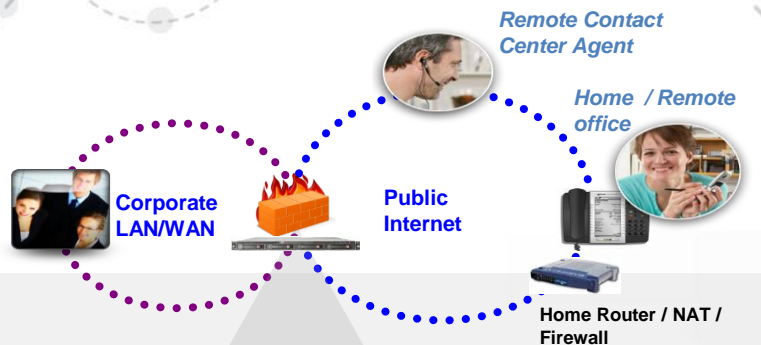


Бизнес с HD-звуком  
**Mitel 650 DECT Phone**



Промышленный  
**Mitel 632 DECT Phone**

# Приложения Mitel. MiVoice BorderGateway MBG

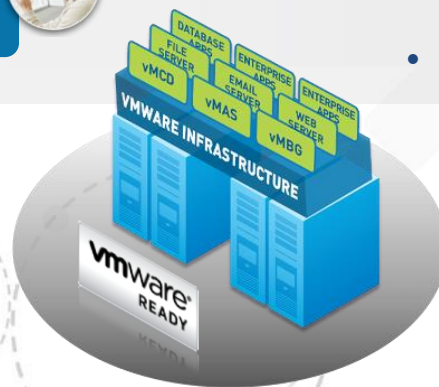


Mitel Border Gateway

Teleworker Service



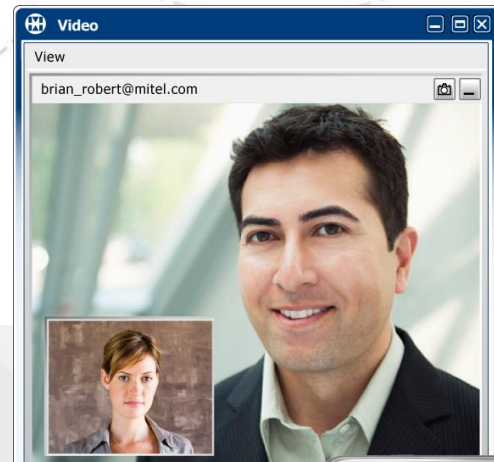
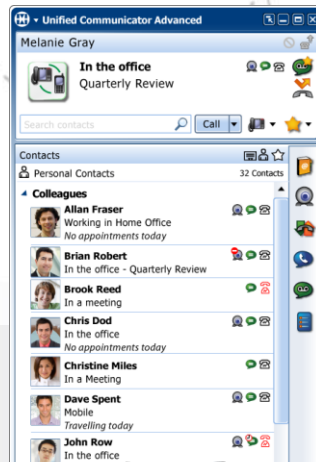
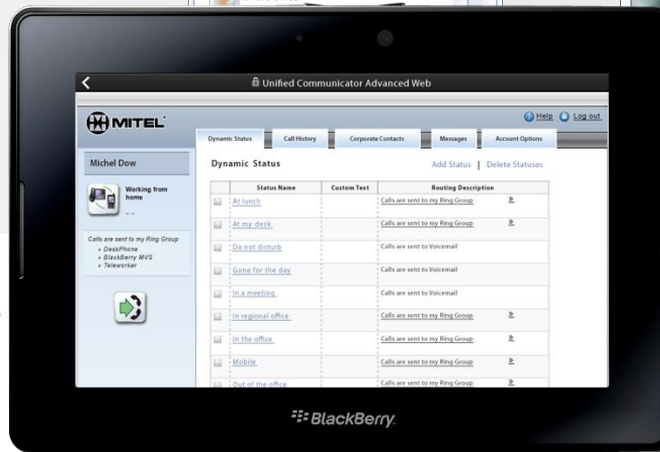
Road Warrior



- Удаленный доступ
  - Любое IP устройство Mitel / сертифицированное SIP устройство или UCA программный клиент
  - Устройства с Wi-Fi, DeTeWe MiNet, Spectralink MiNet, Ascom
- Контроль доступа и безопасность
  - Нет нужды в VPN
- Высокая доступность
  - Поддержка кластеризации
- Высокая масштабируемость
  - До 2500 пользователей
- Отличное качество голоса
  - Динамическое управление буфером, очередями и полосой пропускания

# Mitel UC

- Решения под требования бизнеса
- Функциональность – вне зависимости от местоположения
- Выбор устройства
- Единая идентификация для всех устройств
- Рациональное управление и мониторинг





# MiCollab - широчайшая по совместимости UC система на рынке

## Тел. платформы/PBX



## Email



## IM/инф. о присутствии



## Контакты/Календарь



## CRM/СУБД



## Факс



## Моб. устройства





# MiCollab Mitel Audio and Web Conferencing

Сокращение расходов и времени на поездки

Совместная работа по аудио, web и видео

Активация по необходимости

Поддержка международных планов набора

Сокращение расходов на хостинг

Конференции до 200 портов

Шаблон уведомления по e-mail

Интеграция с Lotus Notes

Интеграция с пользовательским порталом MiCollab

Поддержка упрощенного конфигурирования

## Key Features

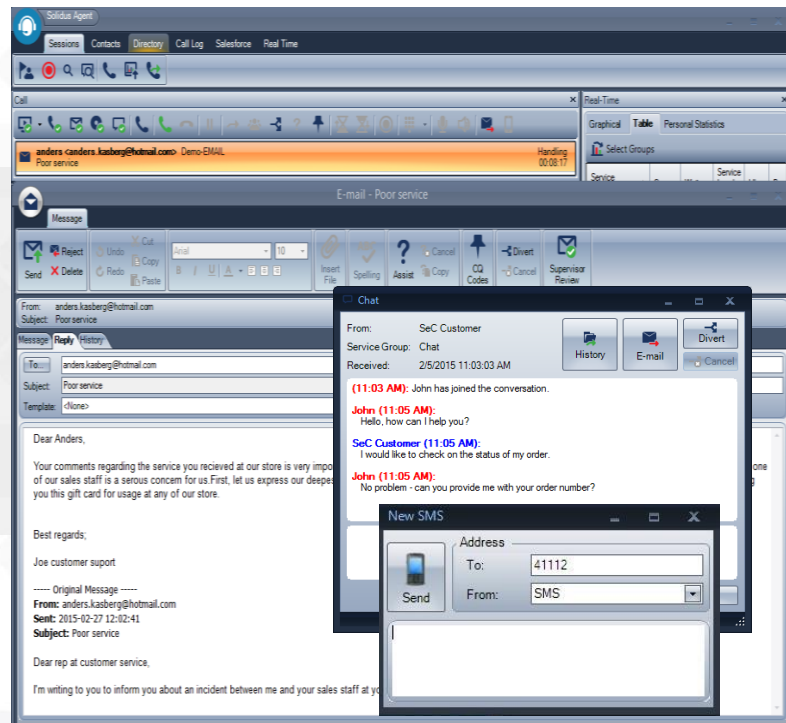
- Scheduled and Ad-hoc Conferences
- Participant Management
- Desktop and Application Sharing
- Multi-point Video Conferencing
- Private and Public Chat
- Remote Control
- Web-based Collaboration Viewer
- File Transfer
- Document Management
- Conference Recording
- Custom Access Codes



# MiContact Center Enterprise Edition (Solidus)

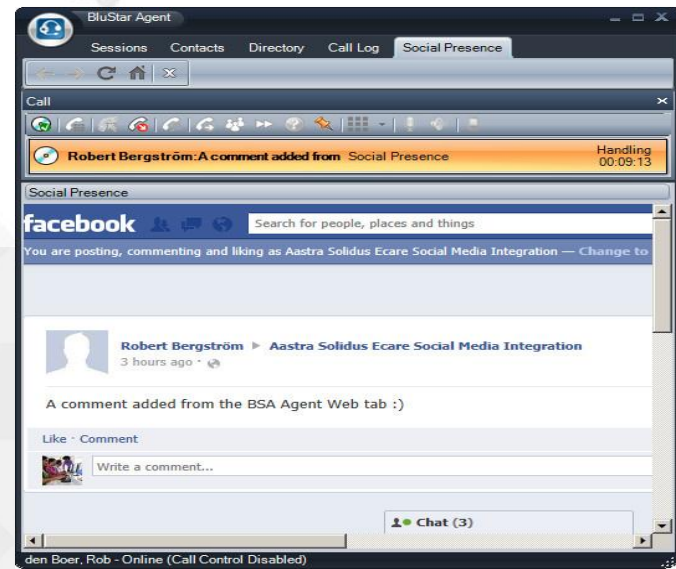
Единое мультимедийное агентское приложение

- Телефон (softphone & CTI)
- E-mail
- SMS
- Webchat
- Соц. сети
- Open Media
- Информация в реальном времени
- Всплывающие окна
- Запись
- Мониторинг
- Журнал пропущенных вызовов
- Кампании исходящих вызовов



# Facebook и Twitter Plug-in в MiContact Center

- Модуль интеграции с **Facebook** и **Twitter** встроен в MiCC EE
- Предлагаемый функционал:
  - Постоянно мониторит аккаунты компании в Facebook и Twitter на предмет появления сообщений
  - Маршрутизирует каждое сообщение наиболее квалифицированному агенту
  - Агент может просмотреть сообщение и разместить ответ на него





**Спасибо за внимание!**

***Александр Маренич***

*Бренд менеджер направления Mitel*

*Alexander\_Marenich@uttc.ua*

tel: +380443908890 ext. 144

Skype: malex1962