

**Mitel MiVoice: для любой потребности
бизнес – коммуникаций есть решение!**

Александр Маренич
Бренд менеджер направления Mitel
am@uttc.ua

Почему Майтел?

- Компания была основана в Канаде в 1973 г., штаб-квартира находится в Оттаве.
- Специализируясь ранее на разработках TDM коммуникационных систем и приложений, с 2001 года Mitel сосредоточилась исключительно на разработке IP-платформ (VoIP) и производстве различных продуктов в данном сегменте.
- Mitel является международной фирмой, занимающей лидирующие позиции на рынке корпоративных коммуникационных решений, и имеющая глобальное присутствие.
- Mitel работает более чем в 100 странах Европы, Америки и Азии.
- Компания вкладывает значительные средства в R&D, в создание продуктов, решений и услуг, отвечающих современным требованиям бизнеса.
- Объединение Mitel с компанией Aastra в 2014 году значительно расширило бизнес компании. В итоге, удалось создать компанию с оборотом, превышающим миллиард долларов, и занимающую первое место по доле рынка в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке.

Mitel – среди главных игроков на рынке Unified Communications

Figure 1. Magic Quadrant for Unified Communications

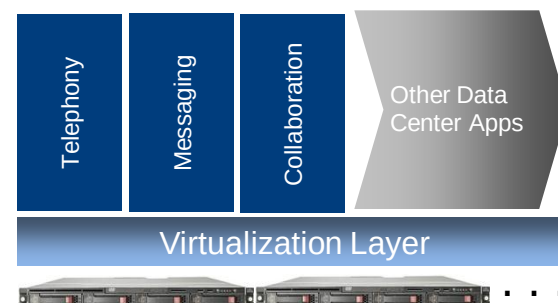
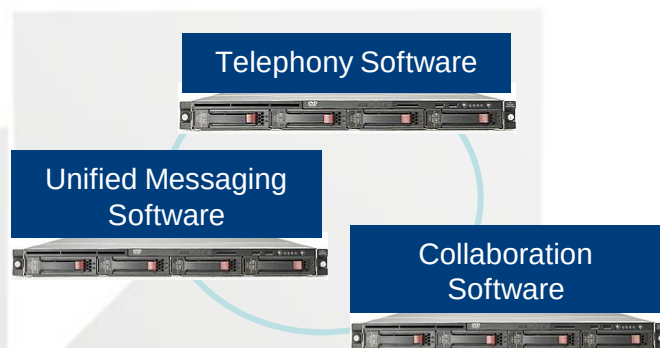
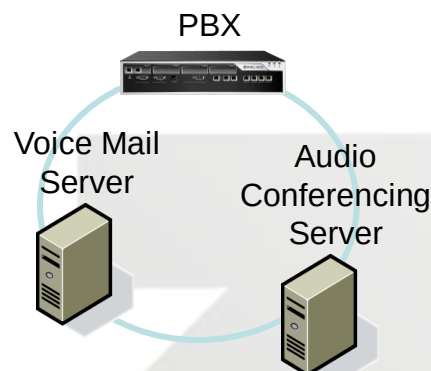


От физического к виртуальному

Специальные решения

Промышленные серверы

Виртуальные решения



Специальное
аппаратное
обеспечение,
закрытое

Программные
решения,
стандартные
промышленные
серверы

Виртуальные
сервера, ресурсы
центров обработки
данных

Mitel Virtual Solutions

VMware - лидер в облачных технологиях

→ Виртуальные приложения реального времени для голоса и UC

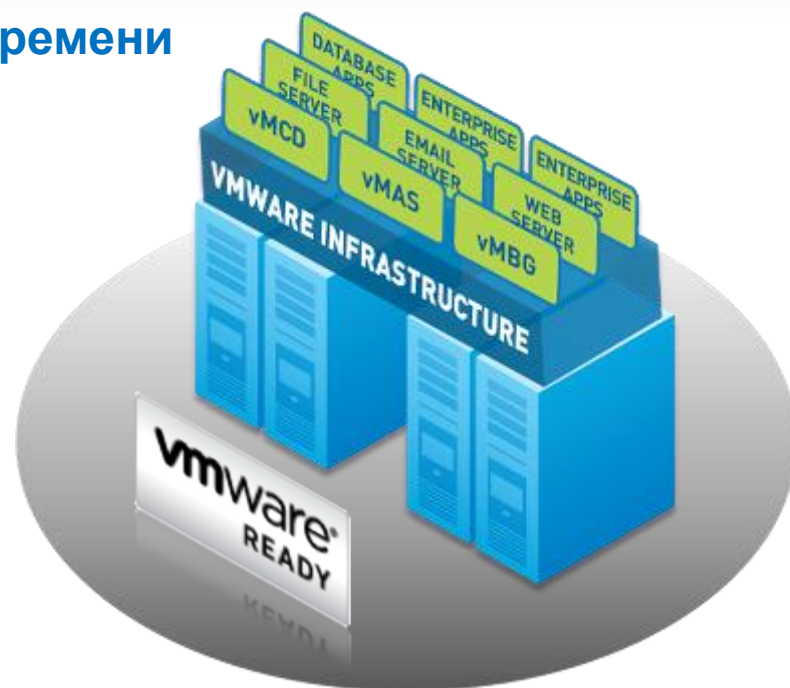
- vMiVoice, Feature Rich Call Control
- vMiCollab, Complete Audio, Web, Video Conferencing & UCC Suite
- vMBG, SIP and UCC Proxy

→ На одной платформе с бизнес-приложениями

→ На основе лидера в индустрии виртуальных платформа: VMware vSphere 4

→ Поддержка функций управления vCenter

→ Полная совместимость с другими системами Mitel на основе контроллеров и серверов



Динамические номера

- Одинаковые номера для домашнего мобильного телефонов или даже для телефона от другой УПАТС
 - Создание персональной группы, до 8 устройств
- Один номер, один почтовый ящик
- Простая обработка и передача вызова на другое устройство



Приложения Mitel UC

- Решения под требования бизнеса
- Функциональность – не зависимо от местоположения
- Выбор устройства
- Единая идентификация для всех устройств
- Рациональное управление и мониторинг



MBG – Mitel Border Gateway – работа с удаленным пользователем



- Удаленный доступ
 - Любое IP устройство Mitel / сертифицированное SIP устройство или UCA программный клиент
 - Устройства с Wi-Fi, DeTeWe MiNet, Spectralink MiNet, Ascom
- Контроль доступа и безопасность
 - Нет нужды в VPN
- Высокая доступность
 - Поддержка кластеризации
- Высокая масштабируемость
 - До 2500 потзователей
- Отличное качество голоса
 - Динамическое управление буфером, очередями и полосой пропускания

MiCollab Mitel Audio and Web Conferencing

Сокращение расходов и времени на поездки

Совместная работа по аудио, web и видео

Активация по активности

Поддержка международных планов набора

Сокращение расходов на хостинг

Конференции до 200 портов

Шаблон уведомления по e-mail

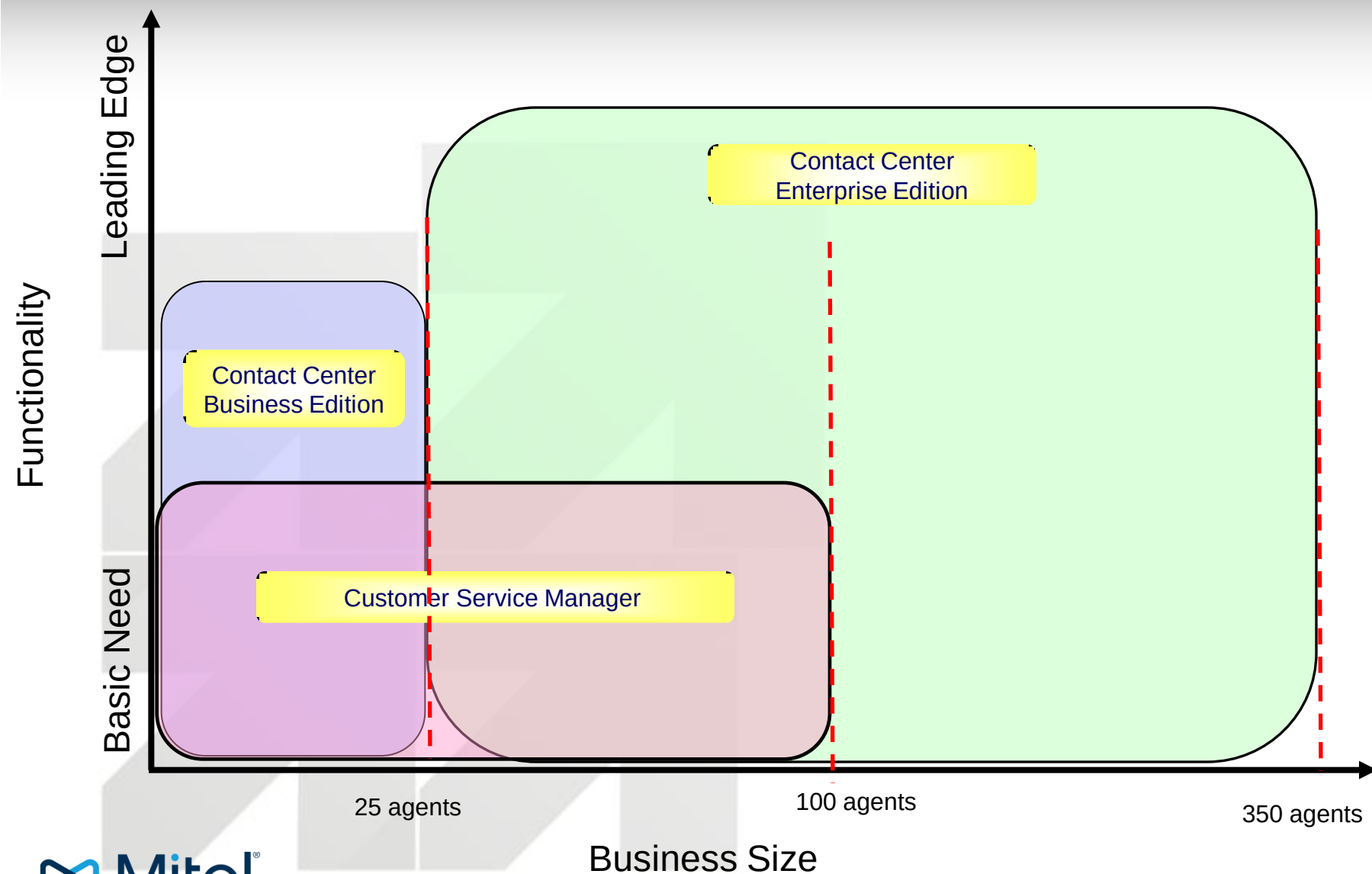
Интеграция с Lotus Notes

Интеграция с пользовательским порталом MiCollab

Поддержка упрощенного конфигурирования



Портфель Mitel Customer Interaction Solutions



Mitel IP DECT

Система IP-DECT Mitel является собственной разработкой на основе технологии Digital European Cordless Telecommunication (DECT). Решение обеспечивает роуминг и call handover для предприятия. IP-DECT Mitel обеспечивается надежными терминальными устройствами с высокой гибкостью и надежностью, которая требуется в здравоохранении, производстве, структурах безопасности и других секторах. Система поддерживает беспроводную речь, обмен сообщениями, аварийную сигнализацию и службы определения местоположения.



DECT терминалы



**Mitel 5602
Wireless Phone**



**Mitel 5603
Wireless Phone**



**Mitel 5604
Wireless Phone**



**Mitel 5606
Wireless Phone**



**Mitel 5607
Wireless Phone**

Решения Mitel WiFi 5624 Wi-Fi Handset

Mitel 5624 Wi-Fi – многофункциональный WiFi терминал с цветным дисплеем, поддержкой SIP и системой обмена сообщениями. Предоставляет мобильным сотрудникам постоянно быть на связи при перемещении на территории предприятия. Mitel 5624 регистрируется на IP-PBX и обеспечивает бесшовную передачу вызова в зоне охвата WiFi сети.

Стандартный WiFi терминал предлагает первоклассную телефонию, централизованное управление и отслеживание расположения точки доступа. При работе совместно с шлюзом Mitel Wireless Services Messaging (WSM) и дополнительными лицензиями, терминалы 5624 могут быть улучшены службой обмена сообщениями, аварийной сигнализацией и службами определения местоположения.

5624 терминалы работают по Wi-Fi, используя 802.11a/b/g/n стандарты и интегрируются с платформой MiVoice Business посредством SIP.

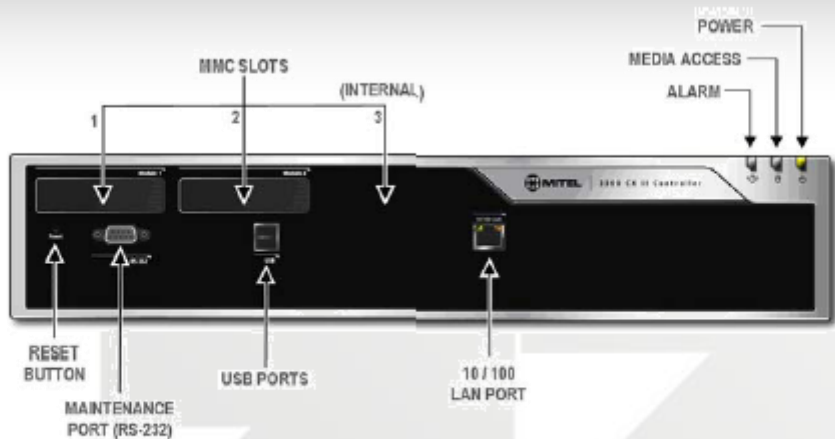


3300 контроллеры и серверы

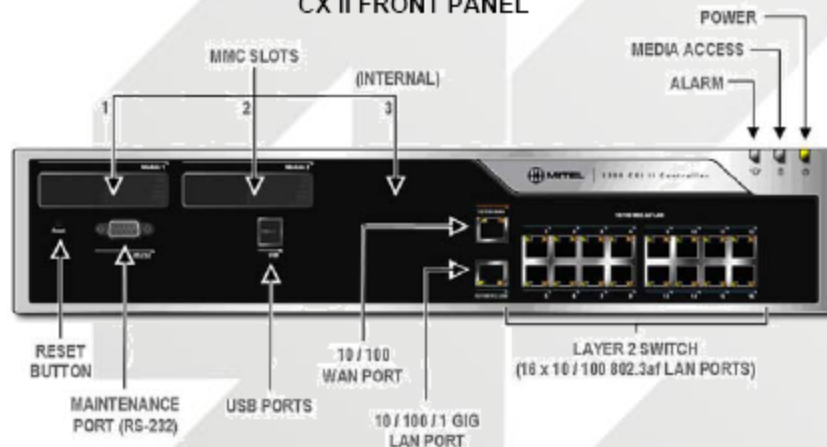


Идентичное программное обеспечение для всех устройств

3300 CX/CX(i) Controller



CX II FRONT PANEL

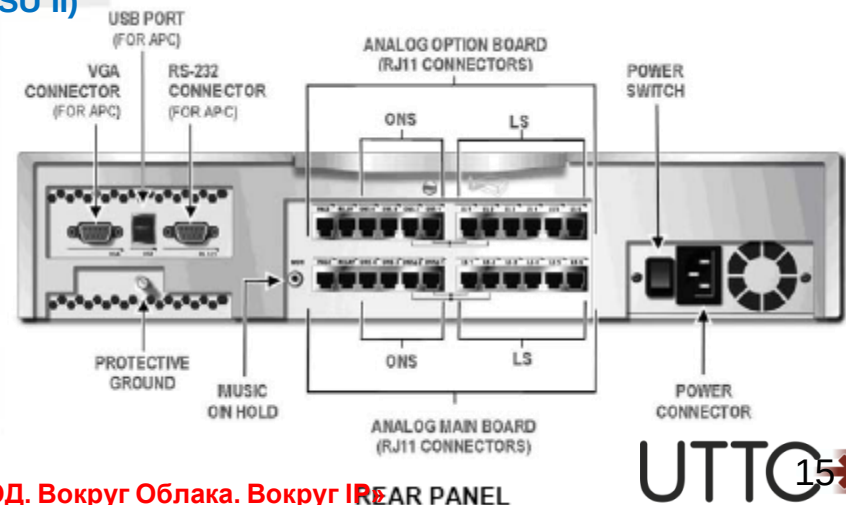


CXi II FRONT PANEL

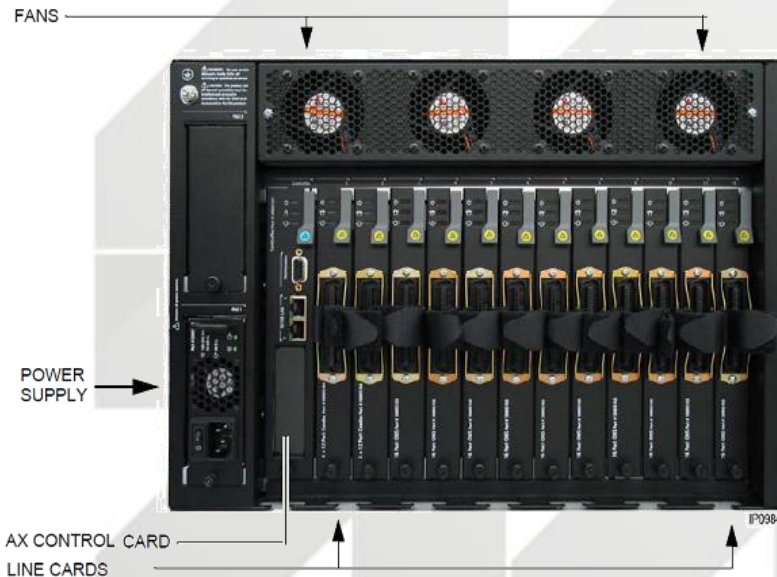
До 150 IP-устройств или до 150 IP/ONS-устройств
Встроенные 4 FXS + 6 FXO + 1MOH + 2 PFTU на плате AMB.

Опциональные модули:

- Один модуль DSP II для передачи факсов (T.38) и сжатия. Сдвоенный модуль цифровой обработки сигналов (DSP II) используется только для сервисов телефонии, например, для приема двухтональной многочастотной сигнализации (DTMF). Сжатие реализуется только с помощью DSP II.
- Один или два комбинированных модуля T1/E1 для цифровых соединительных линий
- Один или два модуля Quad BRI Framer для соединительных линий BRI
- Интерфейс Quad Copper Interface Module (CIM), поддерживающий до трех модулей Analog Service Unit II (ASU II)



3300 AX



Аналоговое решение с высокой плотностью портов, которое можно встроить в любом месте инфраструктуры IP. Он поддерживает до 350 устройств (288 аналоговых портов (ONS) и до 100 IP-устройств)

12 слотов для линейных карт поддержки аналоговых телефонов и COT транков. Доступные карты (все hot-swappable):

- 24-port analog line card
- 4 + 12 port combo card (four analog trunks and 12 analog ports)
- two 10/100Base-T Ethernet LAN ports (RJ-45 connector)

Опциональные модули через слот расширения:

- dual FIM (external)
- quad DSP (external or internal)
- echo canceller (external or internal)
- dual T1/E1 (external)
- T1/E1 combo (external)
- quad BRI (external)
- quad CIM (external)
- DSP II (internal or external)

- a second AC Power Supply Unit (PSU) for power redundancy

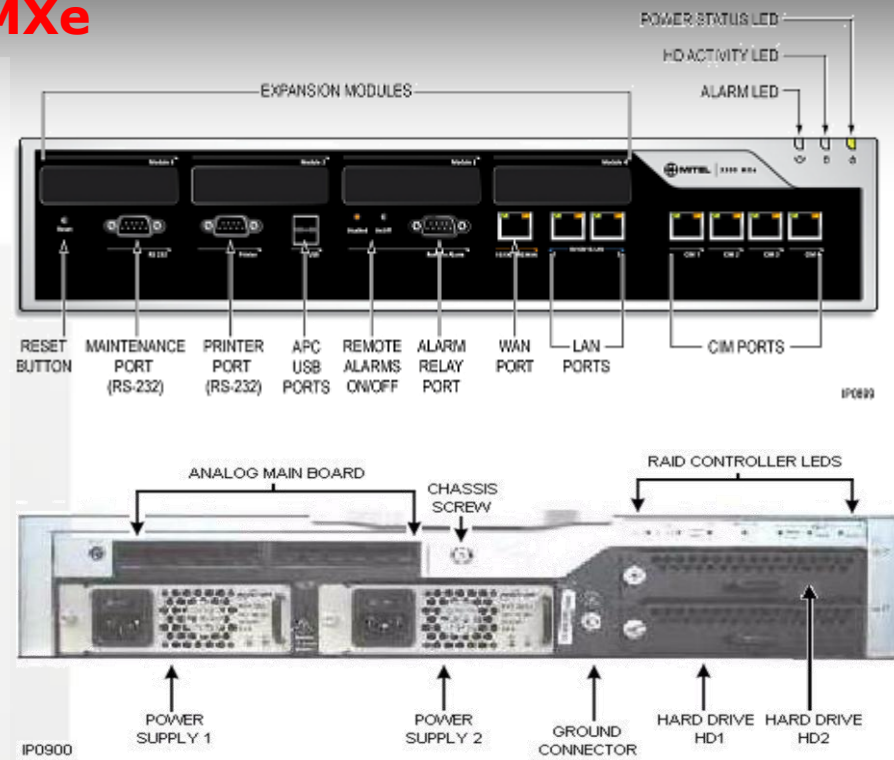
3300 Mxе

Mitel 3300 Mxе может обслуживать от 40 до 1500 пользователей. Архитектура контроллера позволяет увеличить емкость небольшой системы без замены платформы. Для увеличения емкости до 1500 пользователей используется комплект расширения Mxе III Expansion Kit, который включает в себя второй процессор и 128-канальный модуль расширения с функцией компенсации эха.

- two 10/100/1000Base-T Ethernet LAN ports (RJ-45 connector)
- one 10/100Base-T Ethernet WAN port (RJ-45 connector)
- four externally accessible slots and two internal slots for optional modules
- four CIM ports
- an AMB that provides six analog trunks and four analog extension ports
- an alarm relay port
- SATA solid state drive or hard drive for software storage

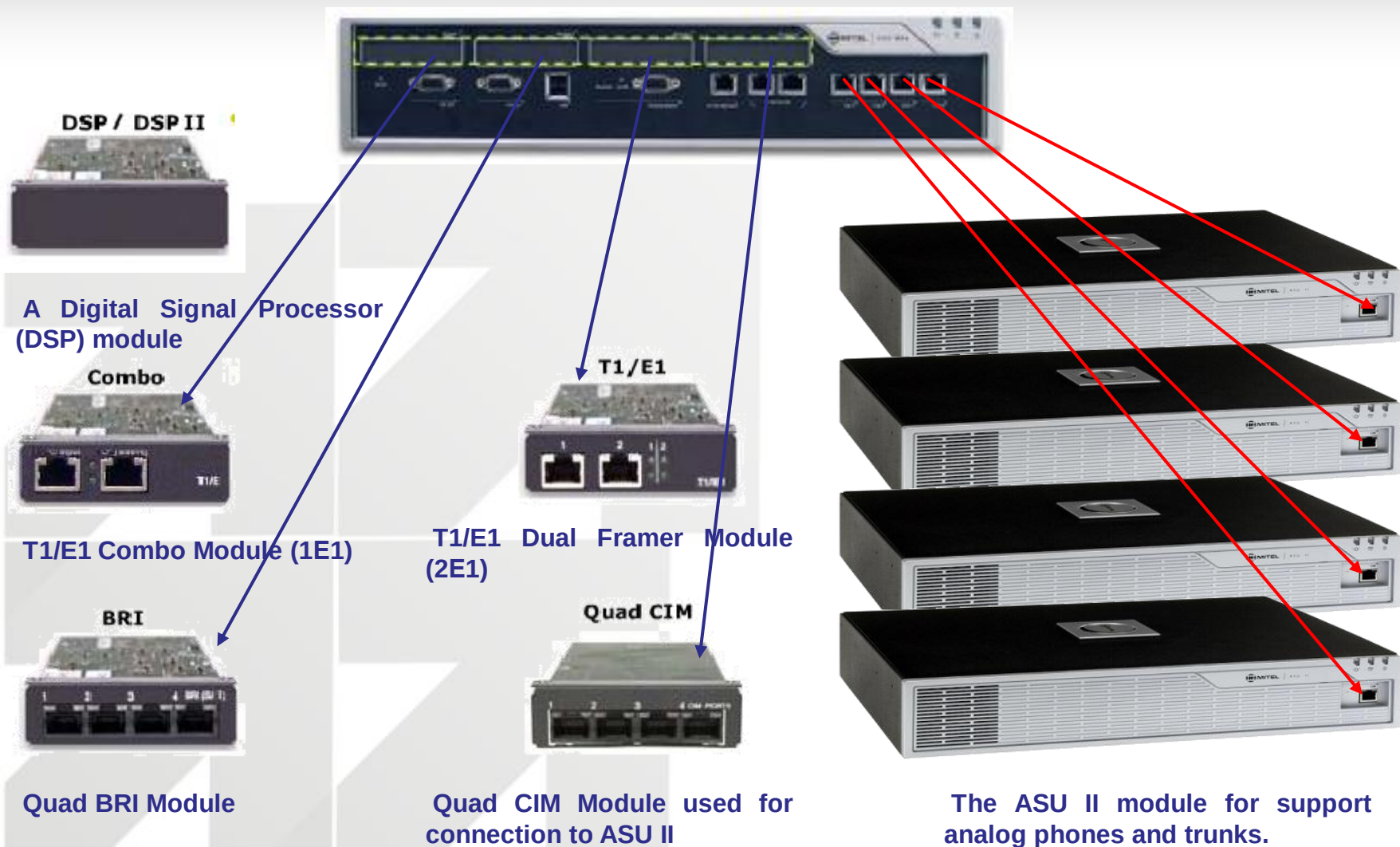
Опциональные модули через слот расширения:

- Mxе II Expanded Processor Package to upgrade from standard capacity (350 devices and 64 E2T channels) to expanded capacity (1,500 devices and 128 or 192 E2T channels)
- two quad DSP modules for G.729a compression



- two octal DSP II modules for G.729a compression and T.38 fax support
- up to four dual FIMs for connecting NSUs, peripheral units, and bays
- up to four dual T1/E1 modules
- up to three T1/E1 combo modules
- up to three quad BRI modules
- power and disk drive redundancy with the addition of a RAID controller, a second hard disk, and a second AC PSU

Модули периферии 3300



IP телефоны



5304 IP



5312 IP
Phone



5324 IP Phone



5320 IP
Phone



5330 IP Phone



5340 IP Phone



5360 Color Phone

Аксессуары к IP терминалам



DECT Module & Phones



Cordless Handset & Headset Module



IP Conference Unit



LIM Module



**Bluetooth Module
and Handset**



**Programmable Key Modules
(up to 128 keys)**

Mitel UC360 Collaboration Point

- Быстрая и легкая организация аудио и видео конференции
- Совместное проведение презентаций
- Работа в SIP протоколе позволят использовать в составе сторонних IP PBX
- Интуитивно понятное администрирования
- Resolution: 1024 x 600 Size: seven inch Color multi-touch TFT display
- 16-microphone array on speaker. Automatic gain control Frequency response: 150 Hz to 22 kHz
- HDMI projector USB keyboard and mouse (wireless recommended)



Спасибо за внимание!