

Mitel MiVoice - универсальное решение для небольших офисов и крупных компаний

Александр Маренич

Бренд менеджер направления
Mitel

am@uttc.ua

тел.: +38 044 390 88 90 ext. 144

моб.: +380 50 3400990

Skype: malex1962

URL: www.uttc.ua



Why Mitel? Почему Майтел?

- Компания была основана в Канаде в 1973 г., штаб-квартира находится в Оттаве.
- Mitel является международной фирмой, занимающей лидирующие позиции на рынке корпоративных коммуникационных решений, и имеющая глобальное присутствие.
- Mitel работает более чем в 100 странах Европы, Америки и Азии.
- Компания вкладывает значительные средства в R&D, в создание продуктов, решений и услуг, отвечающих современным требованиям бизнеса.
- Объединение Mitel с компанией Aastra в 2014 году значительно расширило бизнес компании. В итоге, удалось создать компанию с оборотом, превышающим миллиард долларов, и занимающую первое место по доле рынка в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке.

Mitel – среди главных игроков на рынке Unified Communications

Figure 1. Magic Quadrant for Unified Communications



As of August 2014

Desktop
Virtualization



TDM to
VOIP

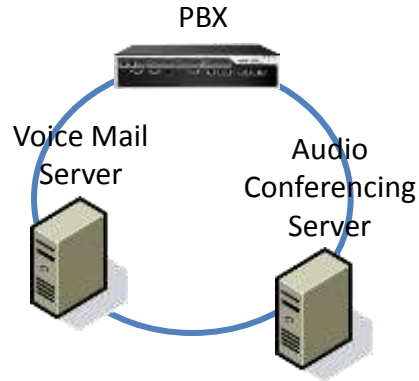
Mitel Communications Director (MiVoice) Предпочтительная модель развертывания



- **3300 Controllers** – оптимизированное аппаратное обеспечение для TDM и IP доступа и услуг
- **Industry Standard Servers (ISS, стандартные серверы)** для продвинутых центров обработки данных, включая новые серверы высокой доступности
- **MICD** для применения в сетях операторов или корпоративных сетях
- **Virtual MCD** для интеграции с виртуальной инфраструктурой VMware® при использовании в центрах обработки данных

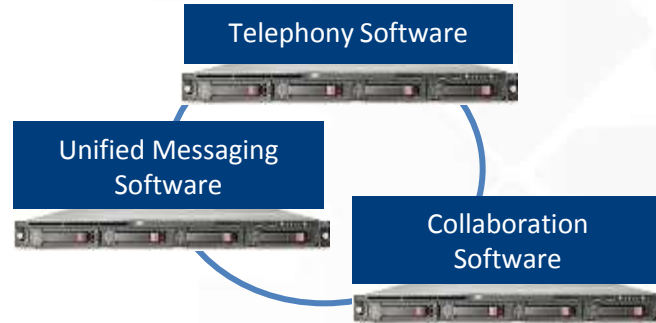
От физического к виртуальному

Специальные решения



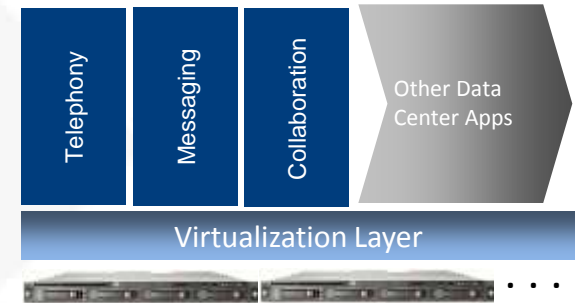
Специальное
аппаратное
обеспечение,
закрытое

Промышленные серверы



Программные
решения,
стандартные
промышленные
серверы

Виртуальные решения

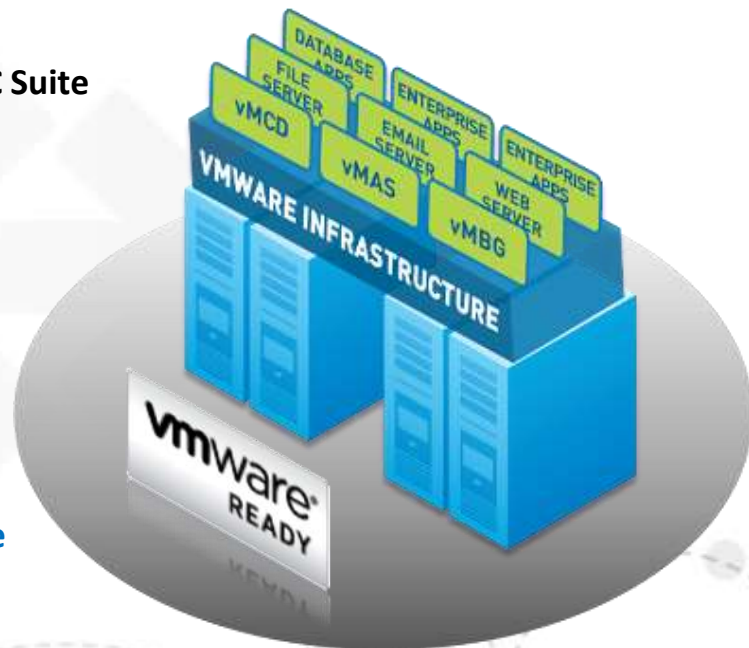


Виртуальные
сервера, ресурсы
центров обработки
данных

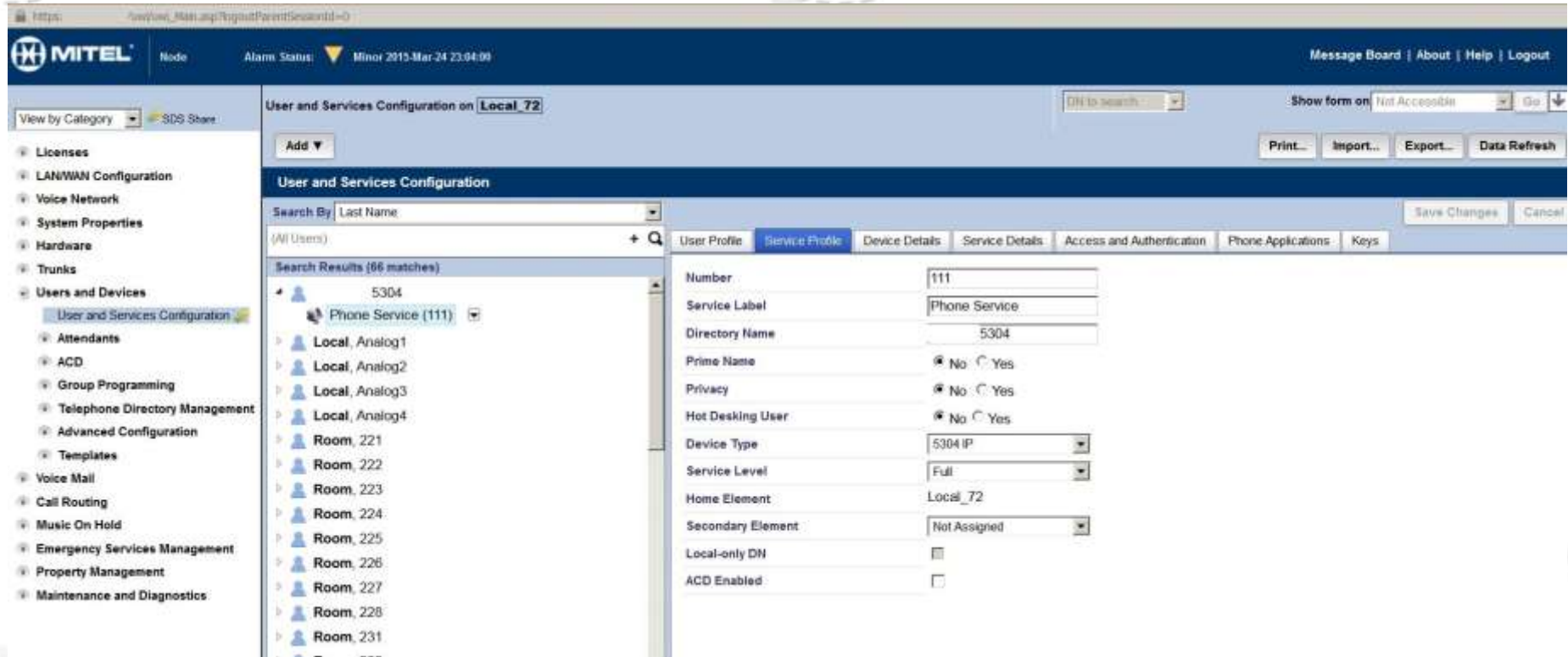
Mitel Virtual Solutions

VMware - лидер в облачных технологиях

- Виртуальные приложения реального времени для голоса и UC
 - vMiVoice, Feature Rich Call Control
 - vMiCollab, Complete Audio, Web, Video Conferencing & UCC Suite
 - vMBG, SIP and UCC Proxy
- На одной платформе с бизнес-приложениями
- На основе лидера в индустрии виртуальных платформа:
VMware vSphere 4
- Поддержка функций управления vCenter
- Полная совместимость с другими системами Mitel на основе контроллеров и серверов



Mitel MiVoice (MCD) – универсальный GUI интерфейс управления



Динамические номера

- Одинаковые номера для домашнего мобильного телефонов или даже для телефона от другой УПАТС
 - Создание персональной группы, до 8 устройств
- Один номер, один почтовый ящик
- Простая обработка и передача вызова на другое устройство



Приложения Mitel UC

- Решения под требования бизнеса
- Функциональность – не зависимо от местоположения
- Выбор устройства
- Единая идентификация для всех устройств
- Рациональное управление и мониторинг



MBG – Mitel Border Gateway – работа с удаленным пользователем



- Удаленный доступ
 - Любое IP устройство Mitel / сертифицированное SIP устройство или UCA программный клиент
 - Устройства с Wi-Fi, DeTeWe MiNet, Spectralink MiNet, Ascom
- Контроль доступа и безопасность
 - Нет нужды в VPN
- Высокая доступность
 - Поддержка кластеризации
- Высокая масштабируемость
 - До 2500 пользователей
- Отличное качество голоса
 - Динамическое управление буфером, очередями и полосой пропускания

MiCollab Mitel Audio and Web Conferencing

Сокращение расходов и времени на поездки

Совместная работа по аудио, web и видео

Активация по активности

Поддержка международных планов набора

Сокращение расходов на хостинг

Конференции до 200 портов

Шаблон уведомления по e-mail

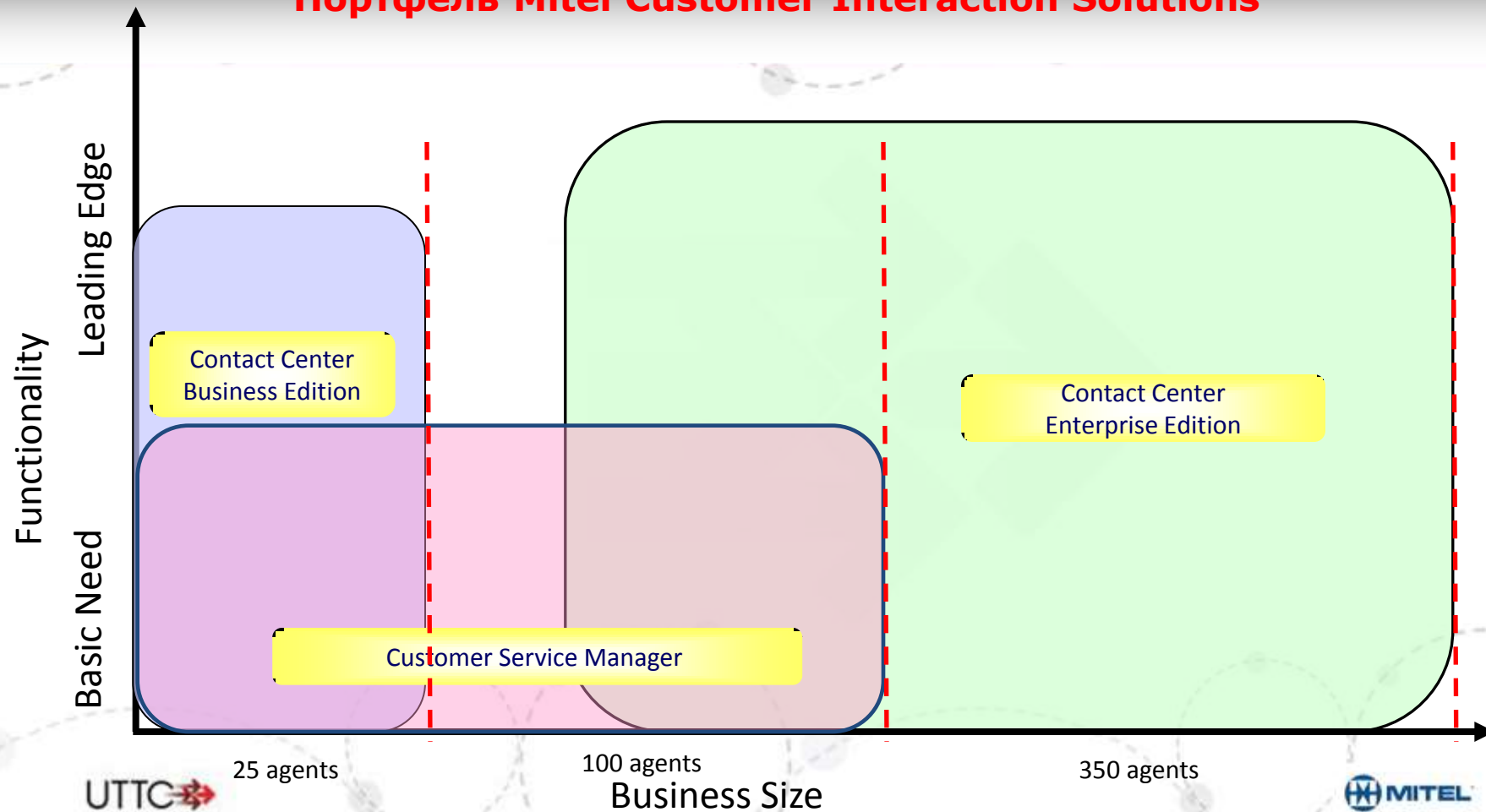
Интеграция с Lotus Notes

Интеграция с пользовательским порталом MiCollab

Поддержка упрощенного конфигурирования



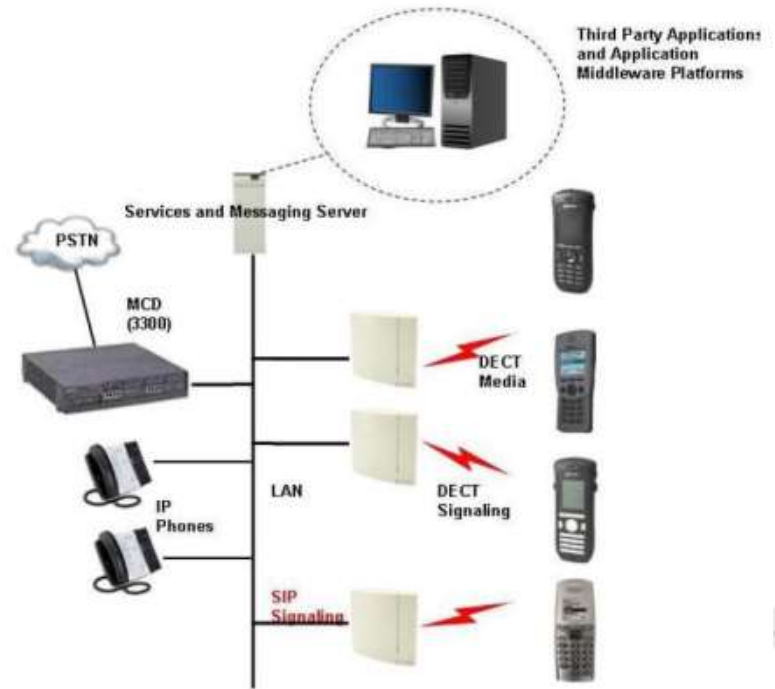
Портфель Mitel Customer Interaction Solutions



Mitel IP DECT

Система IP-DECT Mitel является собственной разработкой на основе технологии Digital European Cordless Telecommunication (DECT). Решение обеспечивает роуминг и call handover для предприятия.

IP-DECT Mitel обеспечивается надежными терминальными устройствами с высокой гибкостью и надежностью, которая требуется в здравоохранении, производстве, структурах безопасности и других секторах. Система поддерживает беспроводную речь, обмен сообщениями, аварийную сигнализацию и службы определения местоположения.



Mitel IP DECT (продолжение)

Базовые станции Mitel IP DECT.

GUI интерфейс базовых станций обеспечивает доступ к каталогу существующих базовых станций, на которых можно получить объективную информацию о статусе.

У каждой Базовой станции есть внутренняя антенна для развертывания в здании. Опционально – подключение внешней антенны.

Дополнительные функции включают следующее:

- Соединение с сервисом MiVoice через LAN DECT радио-интерфейс.
- Поддержка SIP over IP
- Поддержка on-air synchronization
- Веб-интерфейс для конфигурации и обновления программного обеспечения
- Питание по Ethernet (PoE) или локального источника питания
- Простая инсталляция
- LED индикация статуса базовой станции, роуминга и handover
- интерактивный обмен сообщениями, аварийных сигналов и информации о расположении (при наличии Mitel Wireless Services Messaging gateway)
- Поддержка восьми одновременных вызовов

DECT терминалы



Mitel 5602 Wireless
Phone



Mitel 5606 Wireless
Phone



Mitel 5603 Wireless
Phone



Mitel 5607 Wireless
Phone



Mitel 5604 Wireless
Phone

Решения Mitel WiFi 5624 Wi-Fi Handset

Mitel 5624 Wi-Fi – многофункциональный WiFi терминал с цветным дисплеем, поддержкой SIP и системой обмена сообщениями. Предоставляет мобильным сотрудникам постоянно быть на связи при перемещении на территории предприятия. Mitel 5624 регистрируется на IP-PBX и обеспечивает бесшовную передачу вызова в зоне охвата WiFi сети.

Стандартный WiFi терминал предлагает первоклассную телефонию, централизованное управление и отслеживание расположения точки доступа. При работе совместно с шлюзом Mitel Wireless Services Messaging (WSM) и дополнительными лицензиями, терминалы 5624 могут быть улучшены службой обмена сообщениями, аварийной сигнализацией и службами определения местоположения.

5624 терминалы работают по Wi-Fi, используя 802.11a/b/g/n стандарты и интегрируются с платформой MiVoice Business посредством SIP.



3300 контроллеры и серверы

→ 3300 Mx Server

- Поддержка до 5000 IP
- Резервирование аппаратного обеспечения



→ 3300 Mx III Controller

- Возможность расширения аппаратного обеспечения/емкости
- Поддержка до 1500 IP устройств
- Опциональное резервирование



→ 3300 AX Controller

- Поддержка до 288 аналоговых устройств



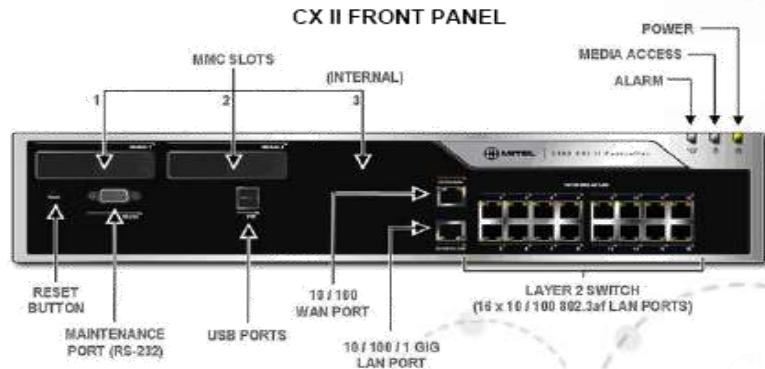
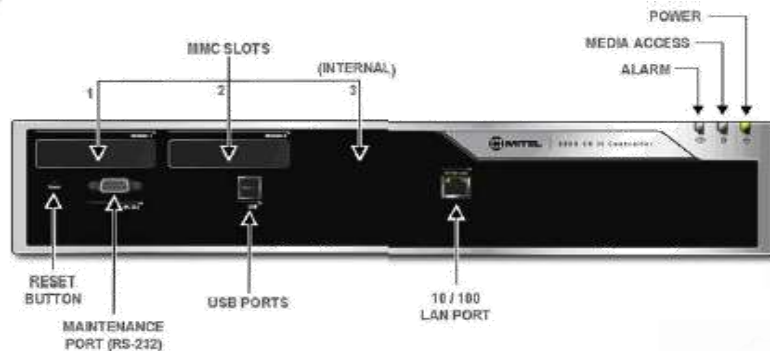
3300 CX/CX(i) Controller

Поддержка до 150 IP устройств
Опционально 16 портов PoE



Number of users supported

3300 CX/CX(i) Controller

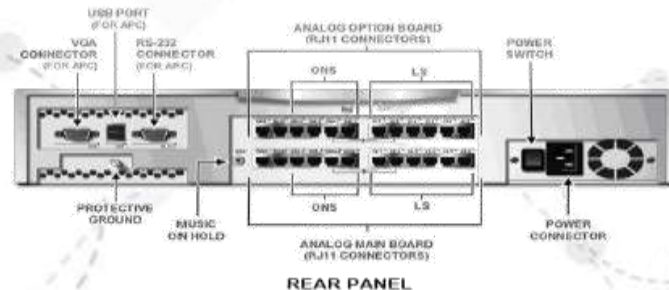


CX II FRONT PANEL

До 150 IP-устройств или до 150 IP/ONS-устройств
Встроенные 4 FXS + 6 FXO + 1MOH + 2 PFTU на плате AMB.

Опциональные модули:

- Один модуль DSP II для передачи факсов (T.38) и сжатия. Сдвоенный модуль цифровой обработки сигналов (DSP II) используется только для сервисов телефонии, например, для приема двухтональной многочастотной сигнализации (DTMF). Сжатие реализуется только с помощью DSP II.
- Один или два комбинированных модуля T1/E1 для цифровых соединительных линий
- Один или два модуля Quad BRI Framer для соединительных линий BRI
- Интерфейс Quad Copper Interface Module (CIM), поддерживающий до трех модулей Analog Service Unit II (ASU II)



3300 AX

Аналоговое решение с высокой плотностью портов, которое можно встроить в любом месте инфраструктуры IP. Он поддерживает до 350 устройств (288 аналоговых портов (ONS) и до 100 IP-устройств)

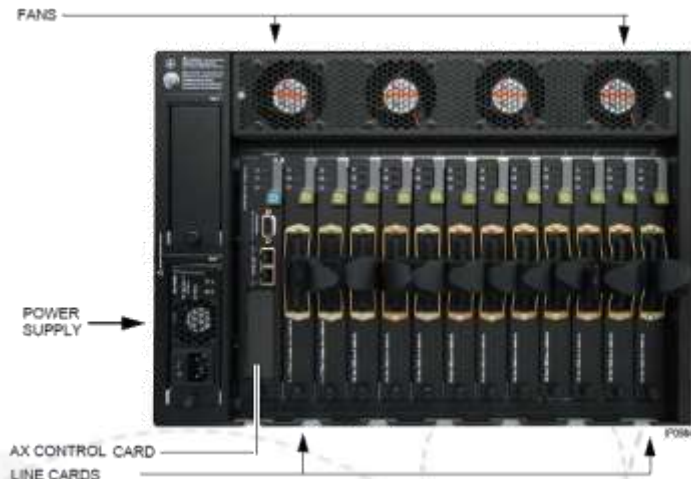
12 слотов для линейных карт поддержки аналоговых телефонов и COT транков. Доступные карты (все hot-swappable):

- 24-port analog line card
- 4 + 12 port combo card (four analog trunks and 12 analog ports)
- two 10/100Base-T Ethernet LAN ports (RJ-45 connector)

Опциональные модули через слот расширения:

- dual FIM (external)
- quad DSP (external or internal)
- echo canceller (external or internal)
- dual T1/E1 (external)
- T1/E1 combo (external)
- quad BRI (external)
- quad CIM (external)
- DSP II (internal or external)

- a second AC Power Supply Unit (PSU) for power redundancy

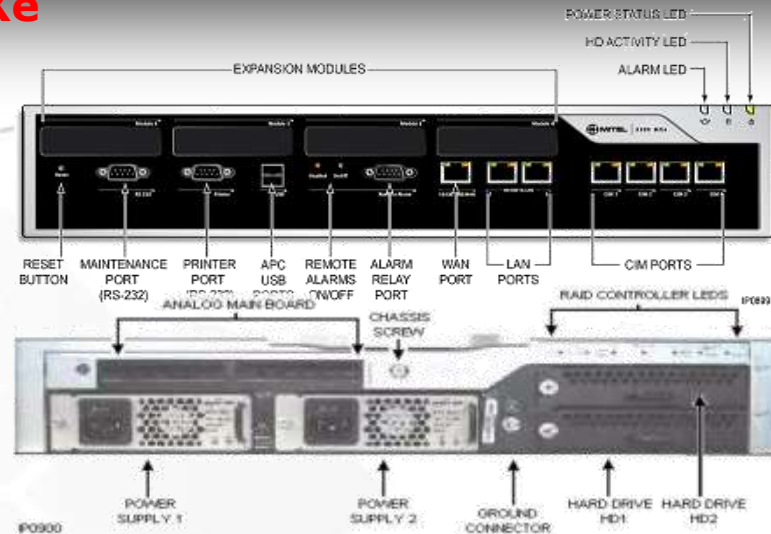


3300 MХе

Mitel 3300 MХе может обслуживать от 40 до 1500 пользователей. Архитектура контроллера позволяет увеличить емкость небольшой системы без замены платформы. Для увеличения емкости до 1500 пользователей используется комплект расширения MХе III Expansion Kit, который включает в себя второй процессор и 128-канальный модуль расширения с функцией компенсации эха.

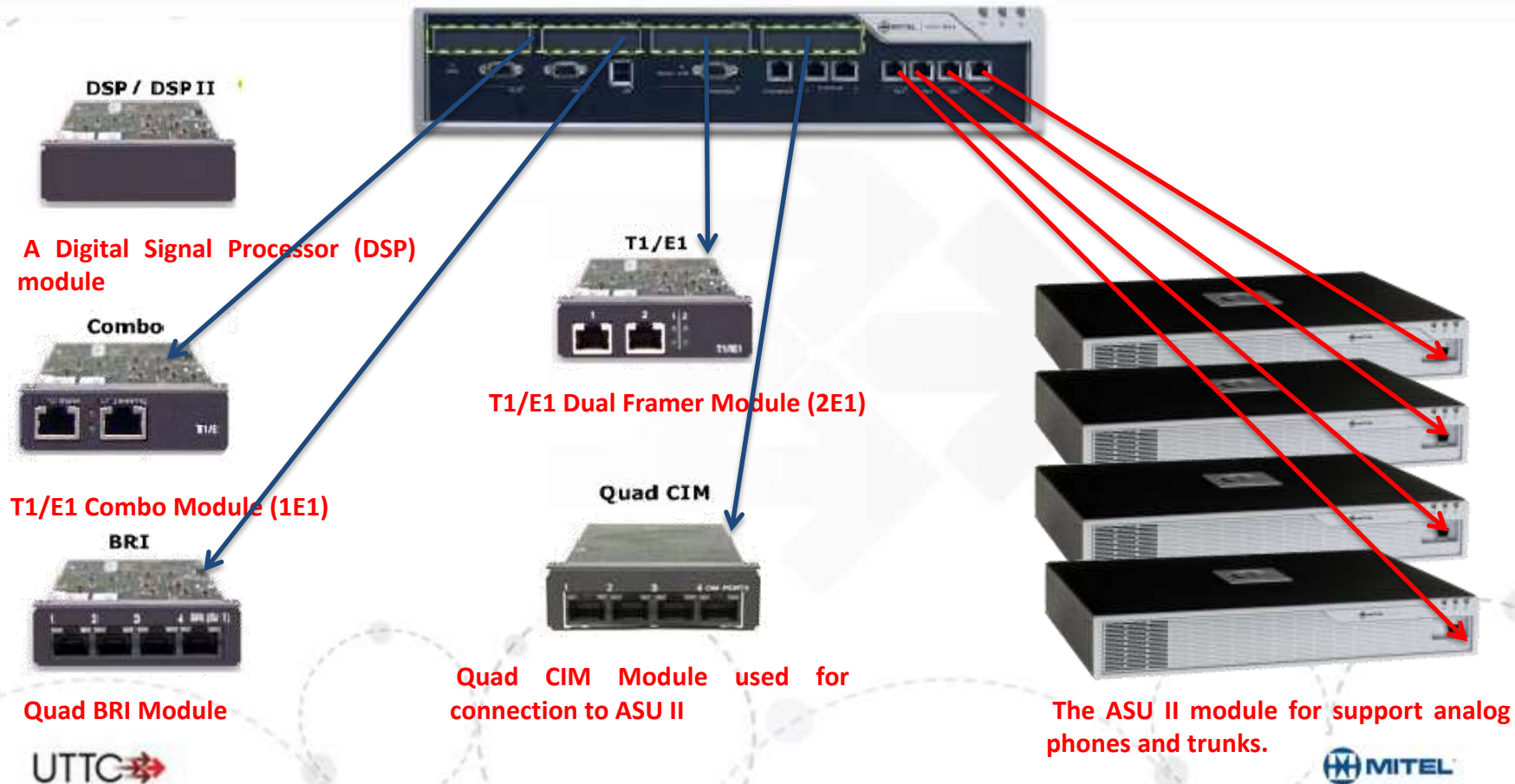
- two 10/100/1000Base-T Ethernet LAN ports (RJ-45 connector)
- one 10/100Base-T Ethernet WAN port (RJ-45 connector)
- four externally accessible slots and two internal slots for optional modules
- four CIM ports
- an AMB that provides six analog trunks and four analog extension ports
- an alarm relay port
- SATA solid state drive or hard drive for software storage
- Оptionальные модули через слот расширения:**

- MХе II Expanded Processor Package to upgrade from standard capacity (350 devices and 64 E2T channels) to expanded capacity (1,500 devices and 128 or 192 E2T channels)
- two quad DSP modules for G.729a compression



- two octal DSP II modules for G.729a compression and T.38 fax support
- up to four dual FIMs for connecting NSUs, peripheral units, and bays
- up to four dual T1/E1 modules
- up to three T1/E1 combo modules
- up to three quad BRI modules
- power and disk drive redundancy with the addition of a RAID controller, a second hard disk, and a second AC PSU

Модули периферии 3300



IP телефоны



5304 IP



5312 IP
Phone



5324 IP Phone



5320 IP
Phone



5330 IP Phone



5340 IP Phone



5360 Color Phone

IP телефон начального уровня M5304



- двухстрочный 40-символьный экран с подсветкой и автоматическим уменьшением яркости
- две линии с индикаторами: одна основная линия и одна программируемая кнопка с индикатором
- восемь программируемых кнопок: быстрый набор, коды доступа к функциям, пейджинг, конференц-связь, доступ к голосовой почте и т.д.
- 12-кнопочная цифровая клавиатура
- Визуальная индикация входящего вызова
- Индикация ожидающего сообщения
- отправка и прием пейджинговых сообщений
- поддержка прямого и группового пейджинга
- динамик для приема пейджинговых сообщений
- регулятор громкости
- регулятор громкости вызывного сигнала
- поддержка двух режимов: MiNET и SIP
- трубка V4 (3,4 кГц)
- возможность настенной установки (опционально)
- различные варианты подачи питания (в соответствии со стандартом 802.3af)
- управление качеством обслуживания в соответствии со стандартом IEEE 802.1p/q
- поддержка требований, изложенных в Акте ADA (телефон, поддерживающий работу со слуховыми аппаратами)

Настольный IP-телефон 5312



- двухстрочный, 40-символьный графический белый экран с подсветкой
 - 12 программируемых multifunctional кнопок с двухцветными ЖК
 - восемь функциональных кнопок
 - работа со спикерфоном в режиме hands-free (дуплекс)
 - ускоренный вызов
 - переадресация вызова
 - удержание вызова (помещение на удержание/возврат)
 - повторный набор последнего набранного номера
 - функция запрета входящих вызовов
 - набор без снятия трубки
 - голосовые объявления без снятия трубки и такой же ответ
 - отправка/прием пейджинговых сообщений
 - доступ к голосовой почте – большая лампа индикации ожидающих сообщений
 - средства организации конференц-связи
 - Возможность подключения гарнитуры
 - Поддержка двух режимов: MiNet и SIP
 - Поддержка телефонной книги на платформе Mitel 3300 -
- двухпозиционная подставка с возможностью наклона на 35 градусов для более удобного просмотра при настенной установке

Настольный IP-телефон 5320



- большой графический экран (160 x 320)
- восемь программируемых многофункциональных самомаркирующихся кнопок, нажимаемых одним касанием (быстрый набор, логические линии, доступ к функциям)
- Пакет HTML Desktop Toolkit для разработки приложений
- Поддержка решений Mitel Wireless LAN Stand и Gigabit Ethernet Stand
- 12 фиксированных функциональных кнопок: меню, удержание, сообщение, динамик, отключение микрофона, перевод вызова/конференц-связь, повторный набор, отмена, увеличение/уменьшение громкости/звонка/контрастности, предыдущая страница, следующая страница
- три контекстно-зависимых программных кнопки для интуитивного доступа к функциям
- Поддержка Mitel 5300 Intelligent Directory
- поддержка двух режимов: поддерживает протоколы Mitel IP (MiNet) и SIP
- работа со спикерфоном в режиме hands-free (дуплекс)
- кнопки с пиктограммами для глобальных рынков
- шифрование для защиты голосовой связи
- кнопка меню обеспечивает доступ одним нажатием к встроенному меню приложений
- Возможность подключения гарнитуры

Настольный IP-телефон 5324



- поддерживает интеграцию с 12- и 48-кнопочными модулями IP РКМ, обеспечивая простое добавление функциональных кнопок быстрого доступа
- Модули конференц-связи для Mitel 5310 IP обеспечивают возможность мгновенной организации голосовых конференций с превосходным качеством передачи голоса в офисах и совещательных комнатах
- Подключение модулей Mitel LIM к IP-телефону 5324 позволяет обеспечить подключение к аналоговым линиям для совершения и приема вызовов, аварийного переключения и вызова аварийных служб.
- поддержка двух режимов (поддерживает протоколы SIP и MiNET)
- дуплексный спикерфон, позволяющий работать в режиме hands-free
- 24 программируемых многофункциональных кнопки с двухцветными ЖК индикаторами (скоростной набор, логические линии, доступ к функциям)
- восемь функциональных кнопок: удержание, меню, сообщение, динамик, отключение микрофона, перевод вызова/конференц-связь, повторный набор, отмена
- три контекстно-зависимых программных кнопки для интуитивного доступа к функциям
- графический экран: белый, с подсветкой, две строки по 20 символов (всего 40 символов)
- Возможность подключения гарнитуры

Настольный IP-телефон 5330



- большой графический экран (160 x 320) с автоматическим уменьшением яркости
- 24 программируемых многофункциональных самомаркирующихся кнопки, выведенных в виде трех страниц по восемь кнопок каждая
- поддерживает интеграцию с 12- и 48-кнопочными модулями IP PKM
- поддержка широкополосного звука – стандартная поставка включает в себя широкополосную (7 кГц) трубку
- поддержка периферийных устройств и модулей: модуль линейных интерфейсов, модуль IP-конференций, док-станция Wireless LAN, док-станция Gigabit Ethernet
- 12 фиксированных функциональных кнопок
- три контекстно-зависимых программных кнопки для интуитивного доступа к функциям
- работа со спикерфоном в режиме hands-free (дуплекс)
- настольный пользовательский инструмент на основе браузера для простого программирования и маркировки кнопок
- доступ к голосовой почте (большая лампа сигнализации об ожидающих сообщениях)
- кнопки с пиктограммами для глобальных рынков
- Возможность подключения гарнитуры

Настольный IP-телефон 5340



- большой графический экран (160 x 320) с подсветкой
- 48 программируемых многофункциональных самомаркирующихся кнопки, выведенных в виде трех страниц по 16 кнопок каждая
- поддерживает интеграцию с 12- и 48-кнопочными модулями IP РКМ
- поддержка широкополосного звука – стандартная поставка включает в себя широкополосную (7 кГц) трубку
- поддержка периферийных устройств и модулей: модуль линейных интерфейсов, модуль IP-конференций, док-станция Wireless LAN, док-станция Gigabit Ethernet
- 13 фиксированных функциональных кнопок:
- работа со спикерфоном в режиме hands-free (дуплекс)
- кнопки с пиктограммами для глобальных рынков
- поддержка различных языков: английский, французский, немецкий, итальянский, португальский, испанский и голландский
- Возможность подключения гарнитур
- поддержка двух режимов: поддерживает протоколы Mitel IP (MiNet) и SIP
- совместимость со стандартом 802.3af (стандарт IEEE)

Настольный IP-телефон 5360



- семидюймовый цветной сенсорный экран с высоким разрешением (800 x 480) и регулировкой яркости
- доступ к функциям и приложениям с сенсорного экрана
- окрашивание контента и приложений, выводимых на экран, в различные цвета для оптимальной видимости и удобства пользования
- два встроенных порта Gigabit Ethernet (для подключения к локальной сети и ПК)
- 48 программируемых многофункциональных самомаркирующихся кнопки, выведенных в виде трех страниц по 16 кнопок каждая
- шесть контекстно-зависимых программных кнопок для интуитивного доступа к функциям
- Панель Gadget Sidebar обеспечивает доступ одним касанием ко встроенным функциям, таким, как журнал вызовов (Call History), визуальная голосовая почта (Visual Voice Mail), сотрудники (People), переадресация вызова (Call Forwarding), контроллер модуля конференц-связи (Conference Unit Controller), настройки (Settings), беспроводной контроллер (Cordless Controller), опции яркости, HTML-приложения
- поддержка широкополосного звука – стандартная поставка включает в себя широкополосную (7 кГц) трубку
- поддержка периферийных устройств и модулей

Аксессуары к IP терминалам



DECT Module & Phones



Cordless Handset & Headset Module



IP Conference Unit



LIM Module



Bluetooth Module and Handset



Programmable Key Modules

(up to 128 keys)

Подставка IP DECT & 5610 DECT телефон

Подставка под телефон, обеспечивающая функционал базовой станции DECT

Поддерживает до 8 трубок / 4 одновременных вызова

Полнофункциональный беспроводный телефон

Цветной дисплей 128 x 128

Клавиатура, навигационные и софт клавиши

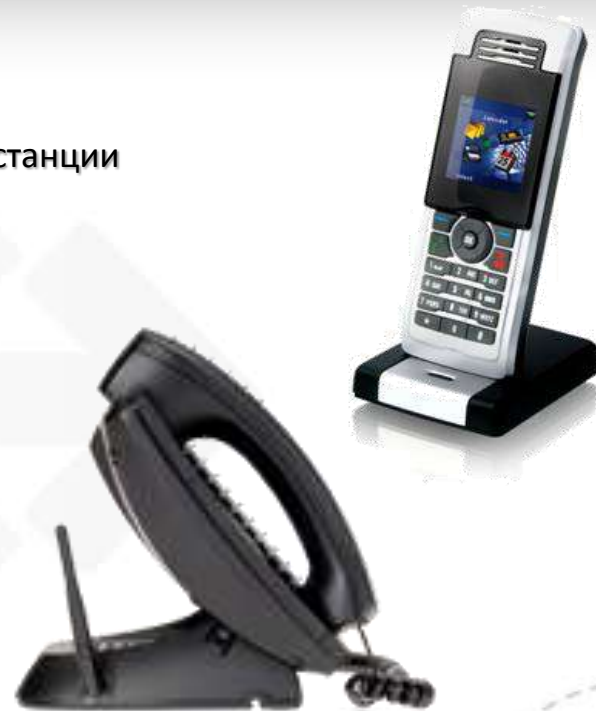
Спикерфон

9 полифонических мелодий

Быстрый набор, журнал, телефонная книга

IP DECT репитер (расширение зоны)

Поддерживается на телефонах 5312, 5324, 5320, 5330, 5340, 5360



Mitel UC360 Collaboration Point

- Быстрая и легкая организация аудио и видео конференции
- Совместное проведение презентаций
- Работа в SIP протоколе позволят использовать в составе сторонних IP PBX
- Интуитивно понятное администрирования
- Resolution: 1024 x 600 Size: seven inch Color multi-touch TFT display
- 16-microphone array on speaker. Automatic gain control
Frequency response: 150 Hz to 22 kHz
- HDMI projector USB keyboard and mouse (wireless recommended)





Спасибо за внимание!

Александр Маренич
Бренд менеджер направления Mitel

am@uttc.ua

тел.: +38 044 390 88 90 ext. 144

моб.: +380 50 3400990

Skype: malex1962

URL: www.uttc.ua

Data Center
Virtualization

Hosted Services

SW Based Call
Control

Open O/S to
RT Open O/S

- Переход от коммутации TDM PBX к IP
- Переход к ОС реального времени (Linux)
- Поддержка стандартных промышленных серверов (Sun, IBM®, HP)
- Разработка голосового программного коммутатора (MCD)
- Лидерство в виртуализации

UITC



Industry HW
Support

